

Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Аксайского района и в поселения Аксайского района в 2012 году.

Одним из приоритетных направлений деятельности органов местного самоуправления является организация работы с обращениями граждан, которая регламентируется Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», другими нормативно-правовыми актами Ростовской области и органов местного самоуправления.

Ежегодно Администрацией Аксайского района проводится анализ работы муниципальных образований Аксайского района с обращениями граждан. В Аксайском районе 11 муниципальных образований: Аксайское городское поселение и 10 сельских поселений.

В 2012 году в Администрацию Аксайского района поступило 2586 обращения граждан, в органы местного самоуправления городского и сельских поселений – 5191 обращение. Решено положительно 58% обращений.

Наряду с этим, анализ показал, что по сравнению с 2011 годом, в Правительство Ростовской области в 2012 г. поступило обращений от наших жителей почти на 26% больше. Данный факт свидетельствует о том, что обращения этих граждан органами местного самоуправления на местах по той или иной причине не были решены (или решить вопросы на местном уровне не представилось возможным по причине, например, отсутствия финансирования, в силу каких-либо организационных проблем и т.д.) и люди вынуждены были обратиться в вышестоящие инстанции.

С выездом на место рассмотрено 883 обращения. Такие меры обусловлены тем, что для более тщательного изучения исполнителями поставленных в обращениях вопросов, необходимо привлечение к рассмотрению представителей других структур, к компетенции которых они относятся. А непосредственное участие представителей руководства муниципальных образований на месте – залог компетентного и своевременного разрешения вопросов, поставленных заявителями.

В этом году сократилось число повторных обращений граждан, однако больше поступило коллективных жалоб.

Наибольшее количество поступивших обращений касается жилищных вопросы – 344 обращений. Граждан интересуют вопросы улучшения жилищных условий, участие в программах по обеспечению жильем.

По вопросам строительства и ремонта автомобильных дорог – 257 обращений. С обращениями об оказания материальной помощи обратилось 247 человек.

В целях информирования населения по вопросу обеспечения земельными участками многодетных семей, на сайте Администрации Аксайского района, в информационном бюллетене «Аксайский район официальный» публикуется информация о регистрации многодетных семей, желающих получить земельные участки (число зарегистрированных семей, число получивших земельные участки).

В Администрации Аксайского района и в поселениях Главами и их заместителями ведется личный прием граждан (с информацией о днях и часах приема можно ознакомиться на официальном сайте Администрации Аксайского

района www.aksayland.ru).

В Администрации Аксайского района за 2012 год на личном приеме Главой Аксайского района и его заместителями было принято 367 человек, граждане обращались с вопросами о предоставлении и оформлении земельных участков, улучшения жилищных условий, о ремонте многоквартирных домов. Выслушали на личном приеме Главы поселений - 3734 человека.

Во исполнение требований федерального закона «О противодействии коррупции» и в целях обеспечения свободного доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления, на официальном сайте Администрации Аксайского района граждане могут получить информацию о деятельности органов власти.

В целях ведения активного диалога и обеспечения обратной связи с гражданами, на сайте ведется рубрика «Вопрос-ответ». На обращения, не требующие длительной проверки, ответ дается в течение 7 дней. Надо отметить, что авторами вопросов в данной рубрике бывают даже и люди пожилого возраста.

За отчетный период в интернет-приемную и в рубрику «Вопрос-ответ» поступило 351 обращение. Таким образом, 13,6% от общего числа поступивших в Администрацию Аксайского района обращений рассматриваются оперативно и направляются ответы обратившимся на сайт.

Каждое обращение проходит обязательную регистрацию в автоматизированной системе обработки данных, по нему устанавливается контроль исполнения. В установленный законом 30-дневный срок гражданам направляется письменный ответ. По вопросам, требующим проведения длительной проверки, срок рассмотрения может быть продлен до 2-х месяцев, о чем заявитель обязан быть уведомлен в письменной форме.

Муниципалитеты, руководствуясь принципами законности, недопущения волокиты, формализма и нарушений сроков исполнения при рассмотрении обращений граждан, продолжают совершенствовать организацию работы с обращениями граждан:

- активно используются коммуникативные формы работы с населением, в том числе работа информационных групп, проведение выездных комиссий, в том числе с участием представителей общественности;
- планомерно ведется личный прием граждан руководителями органов местного самоуправления;
- ведется особый контроль рассмотрения обращений по вопросам реализации национальных проектов, вопросам, содержащим нарушения закона, факты коррупции, злоупотребления должностными лицами служебным положением;
- проверяются факты, изложенные в обращении, с участием авторов;
- в Единой дежурно-диспетчерской службе круглосуточно работает телефон «горячей линии» (8-86350) – 5-51-75.