

Утверждаю:
Глава Администрации
Аксайского района Ростовской области
В.И.Борзенко
« » февраля 2017 года

ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЙ
по обеспечению защиты прав потребителей
в Аксайском районе на 2017-2020 гг.

№ п/п	Содержание мероприятий	Ответственный исполнитель, соисполнители программы	Срок исполнения	Источник финансиро вания	Объёмы финансиро вания	Всего
1	2	3	4	5	6	7
Раздел 1. Организация правозащитной деятельности						
1.1	Проведение анализа состояния защиты прав потребителей на территории Аксайского района. Проведение анализа работы с жалобами граждан по вопросам нарушения их потребительских прав.	Отдел по контролю за торговлей и защите прав потребителей Администрации Аксайского района	Ежеквартально	Не требуется		
1.2	Обеспечение в пределах установленных полномочий досудебной защиты прав потребителей: - рассмотрение жалоб потребителей по вопросам нарушения и ущемления их прав; - оказание консультационной и правовой помощи гражданам для самостоятельного урегулирования конфликтных ситуаций; - оказание консультационной и правовой помощи гражданам в составлении претензий для урегулирования споров в досудебном порядке	Отдел по контролю за торговлей и защите прав потребителей Администрации Аксайского района	По мере поступления заявлений	Не требуется		

1.3	Обеспечение в пределах установленных полномочий судебной защиты прав потребителей: - оказание консультационной и правовой помощи гражданам в составлении по их просьбе исковых заявлений, участие в судебных процессах в целях защиты прав потребителей	Отдел по контролю за торговлей и защите прав потребителей Администрации Аксайского района	По мере обращения в суд	Не требуется		
	-предъявление исков в суды о признании действий исполнителей противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и прекращении этих действий	Отдел по контролю за торговлей и защите прав потребителей Администрации Аксайского района	По мере обращения в суд	Не требуется		
1.4	Содействие расширению общественного движения потребителей, оказание им помощи методического, консультативного и организационного характера	Отдел по контролю за торговлей и защите прав потребителей Администрации Аксайского района	По мере обращения общественных организаций	Не требуется		
Раздел 2. Меры по профилактике правонарушений в различных сферах потребительского рынка						
2.1	Незамедлительное извещение федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров, работ, услуг при выявлении товаров, работ, услуг ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды.	Отдел по контролю за торговлей и защите прав потребителей Администрации Аксайского района	По мере выявления указанных товаров, работ, услуг	Не требуется		
2.2	Осуществление ветеринарно-санитарного надзора за реализацией продукции животного происхождения на рынках района, ярмарках, в торговой сети и на предприятиях общественного питания	Управление ветеринарии, Роспотребнадзор, отдел по контролю за торговлей Администрации района, ОМВД по Аксайскому району	По отдельным планам	Не требуется		
2.3	Проведение по специальному плану совместных профилактических мероприятий по соблюдению	Отдел по контролю за торговлей и защите прав потребителей	По отдельным	Не требуется		

	федерального законодательства в сфере оборота алкогольной продукции	Администрации Аксайского района, ОМВД по Аксайскому району	планам			
2.4	Проведение работы по выработке совместных мер по предупреждению и пресечению правонарушений на потребительском рынке, укреплению взаимодействия, организации обмена информацией о правонарушениях в поселениях Аксайского района. Своевременное доведение соответствующей информации до заинтересованных служб.	Межведомственная комиссия по защите прав потребителей	По планам работы комиссии	Не требуется		
Раздел 3. Организационные мероприятия, направленные на улучшение качества товаров, работ, услуг и соблюдение законодательства о защите прав потребителей						
В сфере здравоохранения						
3.1	Проведение социологических опросов пациентов муниципальной системы здравоохранения на предмет отношения к качеству медицинской помощи и по вопросам улучшения качества медицинской помощи	Отдел социального развития Администрации Аксайского района, МБУЗ ЦРБ Аксайского района	Апрель, октябрь	Не требуется		
3.2	Обеспечение наличия информации в медицинских учреждениях о порядке и объемах оказания платных и бесплатных услуг населению	МБУЗ ЦРБ Аксайского района, руководители частных медицинских организаций	Март ноябрь	Не требуется		
В сфере жилищно-коммунальных услуг:						
3.4	Широкая разъяснительная работа среди населения поселений о необходимости выбора собственниками квартир способа управления многоквартирными домами в соответствии со ст. 161-164 Жилищного кодекса РФ	Отдел реформирования коммунального хозяйства Администрации района, администрации поселений	Март ноябрь	Не требуется		

3.5	Проведение собраний с собственниками многоквартирных домов по вопросу управления многоквартирными домами	Администрации поселений	Март ноябрь	Не требуется		
3.6	Оформление протоколов общего собрания собственников многоквартирного дома по выбранной форме управления домами	Администрации поселений	Март ноябрь	Не требуется		
3.7	Заключение договоров между собственниками жилых и нежилых помещений многоквартирного дома и выбранной ими управляющей компанией	Администрации поселений	Постоянно	Не требуется		
3.8	Обеспечение повсеместного перехода на договорные отношения между собственниками жилищного фонда, управляющей организацией, нанимателями и производителями услуг	Управляющие компании, поставщики услуг	Постоянно	Не требуется		
3.9	Доведение до сведения населения о всех вновь принятых Федеральных Законах или внесенных в действующие изменений в области ЖКХ. Информирование населения о фонде содействия реформирования ЖКХ (Федеральный Закон № 185-ФЗ от 21.07.2007г.)	Отдел реформирования коммунального хозяйства Администрации района, администрации поселений	Постоянно	Не требуется		
3.10	Информирование населения о необходимости формирования земельных участков к многоквартирным домам в соответствии со ст. 36 ЖК РФ и ст. 16 ФЗ от 29.12.2004г. № 189-ФЗ «О внедрении в действие ЖК РФ», проведение общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, с обязательным избранием лица, полномочного представлять интересы собственников помещений в органах местного самоуправления, Аксайском отделе ФУ Федеральной регистрационной службы по РО иных федеральных и муниципальных	КИЗО, администрации поселений	Постоянно	Не требуется		

	учреждениях					
В сфере транспортных услуг:						
3.11	Обеспечение предоставления потребителям транспортных услуг, полной и достоверной информации о предоставляемых услугах	Руковод.предприятий и организаций, осуществляющих деятельность в сфере пассажирских перевозок, транспортной инфраструктуры	постоянно	Не требуется		
3.12	Проведение специальных мероприятий по контролю за соблюдением правил перевозки пассажиров автомобильным транспортом в Аксайском районе, исполнением требований Федерального закона «О безопасности дорожного движения» от 10.12.1995 № 196-ФЗ	Отдел реформирования коммунального хозяйства Администрации района, ОМВД по Аксайскому району	По отдельному плану	Не требуется		
В сфере туристических услуг						
3.13	Проведение мониторинга организаций, занимающихся предоставлением туристических услуг, на предмет заключения договоров между туроператорами и потребителями туристических услуг в соответствии с действующим законодательством, а также предоставления полной информации о туроператоре.	Отдел экономического анализа и прогноза Администрации Аксайского района, территориальный отдел Роспотребнадзора	Май, июнь, июль, август, ноябрь	Не требуется		
Раздел 4. Организация и развитие правового обучения и пропаганда знаний в сфере потребительского образования						
4.1	Обучение основам потребительских знаний о защите прав потребителей, проведение просветительской работы среди учащихся в общеобразовательных учреждениях	Управление образования Администрации Аксайского района, территориальный отдел Роспотребнадзора	В соответствии и с учебным планом	Не требуется		
4.2	Пропагандирование в средствах массовой информации законодательства о защите	Отдел по контролю за торговлей и защите прав	Постоянно	Не требуется		

	прав потребителей, в т.ч. публикация материалов в прессе, по радио и телевидению	потребителей Администрации Аксайского района, территориальный отдел Роспотребнадзора				
4.3	Участие в семинарах, проводимых для специалистов, осуществляющих защиту прав потребителей	Отдел по контролю за торговлей и защите прав потребителей Администрации Аксайского района, территориальный отдел Роспотребнадзора	По отдельным планам	Не требуется		
4.4	Проведение в учебных учреждениях района конкурса на лучшие знания Закона РФ «О защите прав потребителей», посвященного Всемирному дню защиты прав потребителей.	Управление образования Администрации Аксайского района, территориальный отдел Роспотребнадзора	Февраль-март	Не требуется		
4.5	Проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, в том числе: - месячник по потребительской проблематике; - встречи специалистов по защите прав потребителей со школьными и трудовыми коллективами; - семинары с предпринимателями по проблемам реализации законодательства о защите прав потребителей	Отдел по контролю за торговлей и защите прав потребителей Администрации Аксайского района, территориальный отдел Роспотребнадзора	Февраль-март	Не требуется		
4.6	Подготовка и распространение информационно-справочных материалов о требованиях действующего законодательства, регламентирующего сферу защиты прав потребителей	Отдел по контролю за торговлей и защите прав потребителей Администрации Аксайского района	Ежегодно Март	Из внебюджетных источников		
4.7	Проведение конкурса «Доверие потребителя» среди предприятий всех форм собственности, оказывающих услуги торговли, общественного питания,	Отдел по контролю за торговлей и защите прав потребителей Администрации	Ежегодно	Не требуется		

	бытового обслуживания и другие платные услуги на потребительском рынке города	Аксайского района, заинтересованные организации (при условии финансирования)				
4.8	Проведение социологических опросов по вопросам защиты прав потребителей	Отдел по контролю за торговлей и защите прав потребителей Администрации Аксайского района, заинтересованные организации (при условии финансирования)	Ежегодно	Не требуется		

Заместитель главы Администрации Аксайского района

А.В.Ремизов

СПИСОК

общественных объединений (общественных организаций, приёмных, комиссий и пр.)
осуществляющих деятельность по защите прав потребителей в Аксайском районе.

№ п/п	Наименование объединения	Адрес, телефон, режим работы	ФИО руководителя
1	Общественная приёмная по оказанию юридических услуг	г.Аксай, пр.Ленина, 12. телефон № (86350)-5-43-38 Режим работы с 9-00 до 14-00	Казаринова Светлана Алексеевна
2	Администрация Аксайского района отдел по контролю за торговлей и защите прав потребителей	г.Аксай, ул. К.Либкнехта, 132 телефон: (86350) 5-81-77; Приемные дни: вторник, четверг с 8.00 до 15.30	Начальник отдела - Свириденко Анатолий Васильевич; ведущий специалист- Грушевский Алексей Геннадьевич
3	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г.Новочеркасске, Аксайском, Багаевском, Весёловском районах.	г. Новочеркасск, пер Юннатов, 3 тел (86352) 4-70-10, 2-77-36 Приемные дни: понедельник, четверг с 10.00 до 13.00 г.Аксай, ул. К.Либкнехта, 167 телефон: (86350) 5-99-69, 5-99-56 Приемные дни: среда с 9.00 до 11.00	Начальник – Степанова Александра Владимировна
4	Департамент потребительского рынка Ростовской области. Оказание консультационных услуг по телефону	Телефон: (863) 301-0-103	