

Результаты независимой оценки качества оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (МБУ АР «ЦСОГПВиИ»)

В первом полугодии 2016 года МБУ АР членами Попечительского совета при МБУ АР «ЦСОГПВиИ» Виндиной П.Е. – административный участковый Округа 2, председатель Попечительского совета; Абмашкиной М.С. – хранитель музейных предметов (историко-архитектурный музей – заповедник ст. Старочеркасская), секретарь Попечительского совета; Кротовым А.В. – депутат Верхнеподпольненского сельского поселения по 6-му избирательному округу, член Попечительского совета; членом Общественного совета при Администрации Аксайского района, созданного для оценки качества работы муниципальных учреждений Аксайского района Бухтояровой Т.А. была проведена независимая оценка деятельности Учреждения по следующим критериям и показателям:

- открытость и доступность информации;
- комфортность условий предоставления услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

Целью проведения мониторинга качества предоставления социальных услуг явилось получение информации о порядке и способах оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам Аксайского района; качество и доступность предоставления социальных услуг.

Опрос граждан проводился на добровольных началах. Анкетирование проведено 195 клиентов в территориях Администраций Истоминского, Старочеркасского, Грушевского, Большелогского, Верхнеподпольненского сельских поселений и Аксайского городского поселения.

Качество предоставления социальных услуг на «отлично» оценили 88 человек (45%), на «хорошо» - 107 человек (55%) от числа анкетированных клиентов.

100 процентов опрошенных получателей социальных услуг высоко оценивают доброжелательность, вежливость, внимательность и компетентность работников учреждения.

100 процентов респондентов отмечают соблюдение графика посещений пенсионеров работниками, удовлетворены условиями предоставления социальных (дополнительных) услуг, порядком оплаты социальных услуг, конфиденциальностью предоставления социальных (дополнительных) услуг, периодичностью прихода социальных работников, оперативностью решения вопросов.

98 процентов респондентов готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании на разовой или постоянной основе.

Жалоб клиентов на качество услуг, предоставляемых учреждением, не выявлено.

По результатам анкетирования определено качественное предоставление социальных услуг; установлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников МБУ АР «ЦСОГПВиИ».

От посетителей клуба «Хорошее настроение» поступили предложения:

- организовать «Театр воспоминаний» с использованием «Биографического метода» и «Жизнеописания пожилого человека»;
- продолжать развивать кружки «Хоровое пение», «Веселые ложкари», «Умелые руки», «Любители поэзии»;
- расширить возможности спортивного кружка «Скандинавская северная ходьба»;
- для укрепления здоровья проводить занятия физкультурой с гантелями, мячами, спортивными палками и др.;
- продолжать курс компьютерной грамотности не столько для «уверенных пользователей», сколько для начинающих, включающий в себя освоение первичных навыков персонального компьютера,

Проведенное анкетирование не только показало востребованность услуг МБУ АР «ЦСОГПВиИ», но и новые горизонты, к которым будет стремиться в своей деятельности учреждение.

Виндина П.Е.
Председатель Попечительского совета