

Сведения об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Аксайского района в 2010 году

№ п/п	содержание	Муниципальный район		Поселения	
		2009 г.	2010 г.	2009 г.	2010 г.
1	Поступило обращений, всего, из них	2059	1424	5070	4883
	письменных	1878	1335	3636	3076
	устных	181	89	1434	1803
	коллективных	119	113	208	242
	повторных	53	65	67	81
	из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)	3	16	2	16
	от депутатов (напрямую)	30	21	17	7
из Администрации области	170	121	6		
2	Взято на контроль всего, из них:	1665	1395	3666	3781
	главой администрации муниципального образования	991	1253	3546	3626
	вышестоящими органами власти	144	227	1	6
	установлен дополнительный контроль	14	28	40	44
3	Результаты рассмотрения обращений:				
	решено положительно	737	165	2754	3021
4	Рассмотрено:				
	составом комиссии	26	51	412	262
	с выездом на место	33	39	249	682
5	Выявлено:				
	случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей;	-	-	-	-
	нарушений сроков рассмотрения	218	445	144	180
6	Приняты меры:				
	к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей;	1	-	-	2
	к нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений	3	11	-	11
7	Принято граждан на личном приеме руководством, всего, из	156	91	1881	2471

	них:	15	20	1249	1383
	главой администрации муниципального образования	203	268	499	1062
	при выезде информационных групп (всеми руководителями)				
	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:				
	предоставление жилья	55	79	87	138
	оказание материальной помощи	27	20	183	127
	проведение ремонта жилых помещений (домов)	19	55	77	90
	льготное приобретение спец. автомобиля по линии собес	3	3	3	10
	отселение из жилья непригодного к проживанию	3	1	2	8
	получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими	13	12	95	198
	несогласие с повышением тарифов	12	2	4	85
	финансирование работ по газификации населенных пунктов	8	16	5	19
	деятельность учреждений образования	11	7	8	23
	газификации квартир и жилых домов	4	8	40	71
	несогласие с размером получаемой пенсии	4	4	25	45
8	строительство и ремонт дорог	40	60	102	128
	присвоение звания «Ветеран труда»	-	-	6	17
	претензии к работе медицинских учреждений	1	2	3	14
	проблемы трудоустройства	2	1	7	30
	претензии к отоплению жилых домов	3	10	5	20
	земельные споры	23	46	198	207
	претензии к работе органов ЖКХ	5	5	38	31
	непринятие мер по благоустройству придомовой территории	2	8	56	59
	претензии к качеству строительных работ	-	1	-	8
	трудности с приобретением медикаментов	1	-	10	11
	оказание содействия в строительстве жилых домов/завершения	-	3	14	31
	пересмотр судебных решений	-	1	-	11
	несвоевременная зарплата	10	2	-	-
	водоснабжение	18	31	257	100
	оплата коммунальных услуг	49	44	91	32