



АДМИНИСТРАЦИЯ АКСАЙСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

_____ 2024

№ _____

г. Аксай

Об утверждении отчета о реализации муниципальной программы Аксайского района «Информационное общество» за 2024 год

В соответствии с постановлением Администрации Аксайского района от 25.09.2018 № 631 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Аксайского района», протоколом коллегии Администрации Аксайского района от 17.03.2025 № 1 «Об утверждении отчета о реализации муниципальной программы Аксайского района «Информационное общество» за 2024 год»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить отчет о реализации муниципальной программы Аксайского района «Информационное общество» за 2024 год согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Постановление разместить на официальном сайте Администрации Аксайского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации Аксайского района по вопросам ЖКХ, транспорта и дорожного хозяйства Морозова А.Г.

Глава Администрации
Аксайского района

К.С. Доморовский

Постановление вносит
управление коммунального и
дорожного хозяйства
Администрации Аксайского района

Приложение
к постановлению
Администрации Аксайского района
от 2024 №

ОТЧЕТ

о реализации муниципальной программы Аксайского района
«Информационное общество» за 2024 год

Муниципальная программа Аксайского района «Информационное общество» (далее - Программа) утверждена постановлением Администрации Аксайского района от 28.12.2018 № 871 и реализовывалась путем выполнения программных мероприятий, сгруппированных по направлениям в две подпрограммы: «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Аксайском районе на базе многофункциональных центров» и «Развитие информационных технологий».

В 2024 году в связи с необходимостью составления проекта областного бюджета на 2023 год и плановый период 2025 и 2026 годов и корректировкой выделенных средств приняты постановления Администрации Аксайского района от 22.03.2024 № 158 и от 16.10.2024 № 637 «О внесении изменений в постановление Администрации Аксайского района от 28.12.2018 № 871 «Об утверждении муниципальной программы Аксайского района «Информационное общество».

Основными целями Программы являются:

обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в сфере государственного и муниципального управления, приоритетных отраслях экономики и социальной сфере;

повышение уровня получения гражданами государственных и муниципальных услуг в электронном виде;

повышение качества обслуживания жителей Аксайского района при предоставлении государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Основными задачами Программы являются:

развитие сети МФЦ Аксайского района;

повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг;

информирование населения о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде;

использование современных информационных и телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

обеспечение доступности широкополосного (в том числе беспроводного) доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» максимальному количеству жителей Аксайского района;

использование современных информационных и телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

качественное предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» в секторе приема заявителей предусматривается не менее одного окна на каждые 5 тысяч жителей, проживающих в муниципальном образовании, в котором располагается многофункциональный центр.

Существующая схема размещения окон приема центрального офиса, дополнительного офиса и территориально обособленных структурных подразделений МАУ МФЦ Аксайского района позволяет достичь 100%-го охвата населения доступностью обращения в МФЦ. При этом обеспечены стандарты комфортности предоставления услуг, установленные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг». Все специалисты МФЦ, ведущие прием заявителей, являются «универсальными» специалистами – каждый специалист осуществляет прием по всем государственным и муниципальным услугам, оказываемым на базе МФЦ. Таким образом, доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания в МФЦ, составляет 100 процентов.

Развитие межведомственного взаимодействия позволяет в полном объеме обеспечить получение необходимых документов и сведений без участия заявителей в органах власти всех уровней, начиная от поселенческих и заканчивая федеральными электронными сервисами.

Для обеспечения перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде, а также создания для этого необходимой инфраструктуры в Ростовской области сформирована региональная система межведомственного электронного взаимодействия, в которую включены все органы исполнительной власти и местного самоуправления. Каналы связи региональной системы подключены к Единой системе межведомственного электронного взаимодействия. На едином и региональном порталах государственных и муниципальных услуг обеспечена возможность подать заявление на предоставление социально значимых первоочередных услуг, оказываемых органами исполнительной власти и

органами местного самоуправления Ростовской области. МАУ МФЦ Аксайского района постоянно вводится активная работа по обеспечению доступа граждан к единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА), позволяющей получать услуги в электронном виде на портале государственных услуг. За 2024 год в МАУ МФЦ Аксайского района по вопросу о регистрации учетной записи, а также восстановления учетной записи ЕСИА для доступа к portalу государственных услуг было принято 8089 обращений.

На базе МФЦ Аксайского района организовано предоставление более 200 государственных, муниципальных и прочих услуг в следующих основных сферах:

- социальная поддержка населения – 38 услуг;
- услуги Социального фонда России – 24 услуги;
- услуги Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестра) – 3 услуги;
- услуги Министерства внутренних дел России – 8 услуг;
- услуги Федеральной налоговой службы – 5 услуг;
- услуги Росимущества – 2 услуги;
- услуги Федеральной службы судебных приставов – 1 услуга;
- услуги органов исполнительной власти Ростовской области – 25 услуг;
- муниципальные услуги в земельно-имущественной сфере – 34 услуги;
- муниципальные услуги в сфере архитектуры и градостроительства – 7 услуг;
- муниципальные услуги Управления коммунального и дорожного хозяйства – 1 услуга;
- услуги органов ЗАГС – 3 услуги;
- муниципальная поддержка малого и среднего предпринимательства – 3 услуги;
- прочие услуги – 5 услуги.

За 2024 год принято 80378 обращений (дел) по предоставлению государственных, муниципальных и прочих услуг.

К дополнительным услугам, оказываемым в МФЦ, кроме регистрации в ЕСИА относятся также услуги Ростовского областного фонда содействия капитальному ремонту, услуги ресурсоснабжающих организаций, проект «Правовая помощь онлайн», который продолжает развиваться, в том числе на базе МФЦ, и новые услуги, введенные на базу МФЦ федеральным законодательством, Внесудебное банкротство, карта болельщика, электронные дубликаты документов, очная идентификация физических лиц в целях получения бесплатного сертификата усиленной квалифицированной электронной подписи в мобильном приложении Госключ. С 01.11.2024 на базе МФЦ организована выдача справок участникам СВО и членам их семей.

В МФЦ на постоянной основе организовано обучение специалистов предоставлению услуг Росреестра. Регулярно проводятся семинары-

совещания с участием специалистов территориального отдела Управления Росреестра по Ростовской области с целью анализа допущенных ошибок и их устранения. В МФЦ на постоянной основе организовано обучение специалистов предоставлению услуг Росреестра. Регулярно проводятся семинары-совещания с участием специалистов территориального отдела Управления Росреестра по Ростовской области с целью анализа допущенных ошибок и их устранения. Кроме того, МФЦ принимает активное участие в обучающих семинарах по услугам Росреестра, МВД, СФР, социальной защиты населения регулярно проводимых Уполномоченным МФЦ Ростовской области в режиме видеоконференции.

По результатам 161 оценки уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в 2024 году составил 92,6 %.

Эффективность реализации Программы оценивается на основе целевых показателей и индикаторов, исходя из соответствия фактических значений показателей (индикаторов) с их целевыми значениями, а также уровнем использования бюджетных средств, предусмотренных в целях финансирования мероприятий муниципальной программы. Сведения о достижении значений показателей (индикаторов) приведены в приложении № 2 к отчету о реализации Программы. Реализация мероприятий программы позволила обеспечить проведение работ по подпрограмме 2 «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Аксайском районе, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» по развитию деятельности сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Аксайского района. Нереализованных или реализованных не в полном объеме мероприятий подпрограмм муниципальной программы «Информационное общество» за 2024 год нет.

Финансирование программы в 2024 году осуществлялось за счет средств областного и местного бюджетов. Запланированный объем финансирования программных мероприятий на 2024 год по подпрограмме «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Аксайском районе, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» составил 56 776,7 тыс. рублей, в т. ч. 4 088,4 тыс. рублей за счет средств областного бюджета, 52 688,3 тыс. рублей за счет средств местного бюджета. Освоено 4 087,1 тыс. рублей областного бюджета, 52 688,3 тыс. рублей местного бюджета. Сведения об использовании бюджетных ассигнований и внебюджетных средств на реализацию муниципальной программы за 2024 год приведены в приложении № 4 к отчету о реализации Программы.

Отчет об исполнении плана реализации муниципальной программы Аксайского района «Информационное общество» за 2024 год приведен в приложении № 3 к отчету о реализации Программы.

Управляющий делами

И.Н. Пономарева

Приложение № 1
к отчету о реализации муниципальной
программы Аксайского района
«Информационное общество» за 2024 год

Информация
об оценке эффективности реализации муниципальной программы
Аксайского района «Информационное общество» за 2024 год

Эффективность реализации муниципальной программы оценивается на основе степени выполнения целевых показателей (индикаторов), основных мероприятий и оценки бюджетной эффективности муниципальной программы.

Показатели (индикаторы) муниципальной программы и подпрограмм программы приняты в увязке с целями и задачами муниципальной программы.

I. Степень достижения целевых показателей муниципальной программы:

Показатель № 1 «Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг» = 1,0 (1).

Показатель № 2 «Доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ Аксайского района с использованием интегрированной информационной системы единой сети МФЦ Аксайского района, от общего числа государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ» = 1,0 (1)

Показатель № 3 «Доля населения, использующего информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для взаимодействия с органами Администрации Аксайского района» - 1,0 (1)

Показатель № 4 «Доля муниципальных услуг Аксайского района, предоставляемых на базе МФЦ от общего числа муниципальных услуг Аксайского района» - 0,95 (1)

Показатель № 5 «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ по принципу экстерриториальности» - 1,0 (1).

Суммарная оценка степени достижения целевых показателей муниципальной программы в 2024 году составляет 0,8 (4/5), что

характеризует удовлетворительный уровень эффективности реализации муниципальной программы по степени достижения целевых показателей.

II. Степень реализации основных мероприятий, финансируемых за счет всех источников финансирования, оценивается как доля основных мероприятий, выполненных в полном объеме.

Степень реализации основных мероприятий муниципальной программы в 2024 году составляет 1,0 (5/5), что характеризует высокий уровень эффективности реализации муниципальной программы по степени реализации основных мероприятий.

Бюджетная эффективность реализации муниципальной программы Аксайского района рассчитывается в несколько этапов:

1. Степень реализации основных мероприятий (далее – мероприятий), финансируемых за счет средств бюджета Аксайского района, безвозмездных поступлений в бюджет Аксайского района и бюджетов поселений, оценивается как доля мероприятий, выполненных в полном объеме.

Степень реализации основных мероприятий составляет 1,0 (2/2)

2. Степень соответствия запланированному уровню расходов за счет средств бюджета Аксайского района, безвозмездных поступлений в бюджет Аксайского района и бюджетов поселений оценивается как отношение фактически произведенных в отчетном году бюджетных расходов на реализацию муниципальной программы к их плановым значениям:

$56\,776,7 \text{ тыс. рублей} / 56\,775,4 \text{ тыс. рублей} = 1,0$

3. Эффективность использования средств бюджета Аксайского района рассчитывается как отношение степени реализации мероприятий к степени соответствия запланированному уровню расходов за счет средств бюджета Аксайского района, безвозмездных поступлений в бюджет Аксайского района и бюджетов поселений.

Эффективность использования финансовых ресурсов составляет:

$1,0/1,0=1,0$ в связи с чем бюджетная эффективность реализации муниципальной программы является высокой.

Для оценки эффективности реализации программы применяются следующие коэффициенты значимости:

степень достижения целевых показателей – 0,5;

реализация основных мероприятий – 0,3;

бюджетная эффективность – 0,2.

Уровень реализации муниципальной программы в целом:

$1,0*0,5+1,0*0,3+0,8*0,2=0,96$.

В связи с чем уровень реализации муниципальной программы в отчетном году признается высоким.

Приложение № 2
к отчету о реализации муниципальной
программы Аксайского района
«Информационное общество» за 2024 год

СВЕДЕНИЯ
о достижении значений показателей (индикаторов)

№ п/п	Показатель (индикатор) (наименование)	ед. изм.	Значение показателей (индикаторов) муниципальной программы, подпрограммы муниципальной программы			Обоснование отклонений значений показателя (индикатора) на конец отчетного года (при наличии)
			Год предшествующий отчетному	Отчетный год 2024 г.		
				план	факт	
1	2	3	4	5	6	7
Программа Аксайского района «Информационное общество»						
Задача 1 программы: «Развитие сети МФЦ»						
1.1	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	процентов	100	100	$N=R*100\%$, где N-доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах	

					<p>предоставления государственных и муниципальных услуг; г-количество жителей Аксайского района, имеющее доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг; R-общая численность населения Аксайского района $N=120875/120875*100\%=100\%$</p>	
Задача 2 программы: «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг»						
1.2	Доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ Аксайского района с использованием интегрированной информационной системы единой сети МФЦ Аксайского района, от общего числа государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ	процентов	100	100	$N=r/R*100\%$, где N-доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) Аксайского района с использованием интегрированной информационной системы единой сети МФЦ Аксайского района,	

					от общего числа государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ; г-количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ Аксайского района с использованием интегрированной информационной системы единой сети МФЦ Аксайского района; R-общее количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ $N=200/200*100\%=100\%$	
Подпрограмма 1 «Развитие информационных технологий»						
Задача 1 подпрограммы 1: «Информирование населения о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде»						
2.1	Доля населения, использующего информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для взаимодействия с органами Администрации Аксайского района	процентов	0,5	5	$N=r/R*100\%$, где N- Доля населения, использующего информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для взаимодействия с органами Администрации Аксайского района; г-количество населения,	Изменения в подсчете количества обращений, поступивших в электронном виде

					использующего информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для взаимодействия с органами Администрации Аксайского района; R-общее количество населения Аксайского района $N=6515/130301*100\%=5\%$	
Подпрограмма 2 «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Аксайском районе на базе многофункциональных центров»						
Задача 1 подпрограммы 2: «Использование современных информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг»						
3.1	Доля муниципальных услуг Аксайского района, предоставляемых на базе МФЦ от общего числа муниципальных услуг Аксайского района	процентов	93	93	$N=r/R*100\%$, где N- Доля муниципальных услуг Аксайского района, предоставляемых на базе МФЦ от общего числа муниципальных услуг Аксайского района; r- количество муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ Аксайского района; R-общее муниципальных услуг Аксайского района; $N=46/52*100\%=88\%$	Укрупнение федеральных услуг, изменения в региональных и муниципальных услугах
Задача 2 подпрограммы 2: «Качественное предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде»						

3.2	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ по принципу экстерриториальности	процентов	-	да	да	
-----	---	-----------	---	----	----	--

Приложение № 3
к отчету о реализации муниципальной
программы Аксайского района
«Информационное общество» за 2024 год

ОТЧЕТ
об исполнении плана реализации муниципальной программы
Аксайского район «Информационное общество» за 2024 год

№ п/п	Номер и наименование	Ответственный исполнитель, соисполнитель, участник (должность/ ФИО) <1>	Результат реализации (краткое описание)	Фактическая дата начала реализации	Фактическая дата окончания реализации, наступления контрольного события	Расходы бюджета на реализацию муниципальной программы, тыс. рублей			Объемы неосвоенных средств и причины их неосвоения <2>
						предусмотрено муниципальной программой	предусмотрено сводной бюджетной росписью	факт на отчетную дату	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Подпрограмма 2. «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Аксайском районе, в том числе на базе	Администрация Аксайского района (отдел по координации работы служб первого заместителя главы Администрации Аксайского	X	X	X	56 776,7	56 776,7	56 775,4	1,3 Носит заявительный характер

	многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»	района), МАУ МФЦ Аксайского района							
2	Основное мероприятие 2.1. Развитие деятельности сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Аксайского района	отдел по координации работы служб первого заместителя главы Администрации Аксайского района, МАУ МФЦ Аксайского района	расширение возможностей и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Аксайского района	2019	2030	4 088,4	4 088,4	4 087,1	1,3 Носит заявительный характер
3	Основное мероприятие 2.2. Обеспечение деятельности муниципального автономное учреждение Аксайского района «Многофункциональный центр	отдел по координации работы служб первого заместителя главы Администрации Аксайского района, МАУ МФЦ	организация управления деятельностью многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Аксайского	2019	2030	52 688,3	52 688,3	52 688,3	0,0

	предоставления государственных и муниципальных услуг»	Аксайского района	района, координация мероприятий по совершенствованию процесса предоставления государственных и муниципальных услуг						
4	Итого:	X	X	X	X	56 776,7	56 776,7	56 775,4	0,00

Приложение № 4
к отчету о реализации муниципальной
программы Аксайского района
«Информационное общество» за 2024 год

СВЕДЕНИЯ
об использовании бюджетных ассигнований и внебюджетных средств
на реализацию муниципальной программы за 2024 год

Наименование муниципальной программы, подпрограммы, основного мероприятия	Источники финансирования	Объем расходов, предусмотренный муниципальной программой, (тыс. руб.)	Объем расходов, предусмотренных сводной бюджетной росписью, (тыс. руб.)	Фактические расходы, (тыс. руб.)
1	2	3	4	5
«Информационное общество»	Всего	56 776,7	56 776,7	56 775,4
	Федеральный бюджет	-		
	Областной бюджет	4 088,4	4 088,4	4 087,1
	Бюджет Аксайского района	52 688,3	52 688,3	52 688,3
	Внебюджетные источники			
Подпрограмма 1. «Развитие информационных технологий»	всего			
	федеральный бюджет			
	Областной бюджет			
	Бюджет Аксайского района			
	внебюджетные источники			
Основное мероприятие 1.1. Информирование населения о преимуществах получения государственных	всего			
	федеральный бюджет			
	Областной бюджет			

и муниципальных услуг в электронном виде	Бюджет Аксайского района			
	внебюджетные источники			
Подпрограмма 2. «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Аксайском районе на базе многофункциональных центров»	всего	56 776,7	56 776,7	56 775,4
	федеральный бюджет	-	-	-
	областной бюджет	4 088,4	4 088,4	4 087,1
	Бюджет Аксайского района	52 688,3	52 688,3	52 688,3
	внебюджетные источники			
Основное мероприятие 2.1. Развитие деятельности сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Аксайского района	всего	4 143,9	4 143,9	4 142,6
	федеральный бюджет			
	областной бюджет	4 088,4	4 088,4	4 087,1
	Бюджет Аксайского района	55,5	55,5	55,5
	внебюджетные источники			
Основное мероприятие 2.2. Обеспечение деятельности муниципальное автономное учреждение Аксайского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	всего	52 632,8	52 632,8	52 632,8
	федеральный бюджет			
	областной бюджет			
	Бюджет Аксайского района	52 632,8	52 632,8	52 632,8
	внебюджетные источники			

Приложение № 5
к отчету о реализации муниципальной
программы Аксайского района
«Информационное общество» за 2024 год

СВЕДЕНИЯ
о выполнении основных мероприятий подпрограмм и мероприятий ведомственных
целевых программ, а также контрольных событий
муниципальной программы за 2024 год

№ п/п	Номер и наименование	Ответственный исполнитель, соисполнитель, участник (должность/ ФИО)	Плановый срок окончания реализации	Фактический срок		Результаты		Причи ны не реали зации/ реали зации не в полно м объем е
				начала реализаци и	окончания реализаци и	запланированные	достигнутые	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Подпрограмма 1.	отдел по координации работы служб первого заместителя главы Администрации Аксайского района, муниципальное автономное учреждение Аксайского района «Многофункциональ	X	X	X			

		ный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»						
	Основное мероприятие 1.1.	заместитель директора Лянной А.В.	31.12.2024	01.01.2024	31.12.2024	Информирование населения о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде	Регулярно на базе МФЦ, на официальных сайтах администраций, на сходах граждан, в печатных изданиях, в социальных сетях, в местах скопления граждан размещается информация о возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде 100 %	
	Подпрограмма 2.	отдел по координации работы служб первого заместителя главы Администрации Аксайского района, муниципальное автономное учреждение Аксайского района «Многофункциональ	X	X	X			

		ный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»						
	Основное мероприятие 2.1.	Заместитель директора Лянной А.В.	31.12.2024	01.01.2024	31.12.2024	Развитие деятельности сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Аксайского района	На базе МФЦ Аксайского района организовано предоставление более 200 государственных, муниципальных и прочих услуг. Что составляет 100 % от общего числа услуг. Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ организовано по принципу экстерриториальности. В МФЦ на постоянной основе организовано обучение специалистов предоставлению услуг Росреестра.	
	Основное мероприятие 2.2.	Заместитель директора Лянной А.В.	31.12.2024	01.01.2024	31.12.2024	Обеспечение деятельности муниципальное автономное учреждение Аксайского района «Многофункциональ	По результатам 161 оценки уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и	

						<p>ый центр предоставления государственных и муниципальных услуг»</p>	<p>муниципальных услуг в 2024 году составил 92,6 %. Существующая схема размещения окон приема центрального офиса, дополнительного офиса и территориально обособленных структурных подразделений МАУ МФЦ Аксайского района позволяет достичь 100%-го охвата населения доступностью обращения в МФЦ. При этом обеспечены стандарты комфортности предоставления услуг, установленные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональн</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--	--

							<p>ых центров предоставления государственных и муниципальных услуг». Все специалисты МФЦ, ведущие прием заявителей, являются «универсальными» специалистами – каждый специалист осуществляет прием по всем государственным и муниципальным услугам, оказываемым на базе МФЦ. Таким образом, доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания в МФЦ, составляет 100 %.</p> <p>Развитие межведомственного взаимодействия позволяет в полном объеме обеспечить получение необходимых</p>	
--	--	--	--	--	--	--	---	--

							документов и сведений без участия заявителей в органах власти всех уровней, начиная от поселенческих и заканчивая федеральными электронными сервисами.	
--	--	--	--	--	--	--	--	--