

**ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЙ**  
**по обеспечению защиты прав потребителей**  
**в Аксайском районе на 2021-2025 гг.**

№ п/п	Содержание мероприятий	Ответственный исполнитель, соисполнители программы	Срок исполнения	Источник финансирования	Объёмы финансирования	Всего
1	2	3	4	5	6	7
<b>Раздел 1. Организация правозащитной деятельности</b>						
1.1.	Проведение анализа состояния защиты прав потребителей на территории Аксайского района. Проведение анализа работы с жалобами граждан по вопросам нарушения их потребительских прав	отдел потребительского рынка Администрации Аксайского района	ежегодно (июль, декабрь)	не требуется		
1.2.	Обеспечение в пределах установленных полномочий досудебной защиты прав потребителей: рассмотрение жалоб потребителей по вопросам нарушения и ущемления их прав; оказание консультационной и правовой помощи гражданам для самостоятельного урегулирования конфликтных ситуаций; оказание консультационной и правовой помощи гражданам в составлении претензий для урегулирования споров в досудебном порядке	отдел потребительского рынка Администрации Аксайского района	по мере поступления заявлений	не требуется		

1.3.	Обеспечение в пределах установленных полномочий судебной защиты прав потребителей: оказание консультационной и правовой помощи гражданам в составлении по их просьбе исковых заявлений, участие в судебных процессах в целях защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка Администрации Аксайского района	по мере обращения в суд	не требуется		
1.4.	Содействие расширению общественного движения потребителей, оказание им помощи методического, консультативного и организационного характера	отдел потребительского рынка Администрации Аксайского района	по мере обращения общественных организаций	не требуется		

**Раздел 2. Меры по профилактике правонарушений  
в различных сферах потребительского рынка**

2.1.	Незамедлительное извещение федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров, работ, услуг при выявлении товаров, работ, услуг ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	отдел потребительского рынка Администрации Аксайского района	по мере выявления указанных товаров, работ, услуг	не требуется		
2.2.	Осуществление ветеринарно-санитарного надзора за реализацией продукции животного происхождения на рынках района, ярмарках, в торговой сети и на предприятиях общественного питания	Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному	по отдельным планам	не требуется		

		надзору по Ростовской, Волгоградской и Астраханской областям и Республике Калмыкия, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Новочеркасске, Аксайском, Багаевском и Веселовском районах				
2.3.	Проведение по специальному плану совместных профилактических мероприятий по соблюдению федерального законодательства в сфере оборота алкогольной продукции	отдел потребительского рынка Администрации Аксайского района, отдел МВД России по Аксайскому району	по отдельным планам	не требуется		
2.4.	Проведение анализа состояния соблюдения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей в различных секторах потребительского рынка.	межведомственная комиссия по защите прав потребителей	по планам работы комиссии	не требуется		

**Раздел 3. Организационные мероприятия, направленные на  
улучшение качества товаров, работ, услуг и соблюдение  
законодательства о защите прав потребителей**

**В сфере здравоохранения:**

3.1.	Проведение социологических опросов пациентов муниципальной системы здравоохранения на предмет отношения к качеству медицинской помощи и по вопросам улучшения качества медицинской помощи	отдел социального развития Администрации Аксайского района, МБУЗ ЦРБ Аксайского района	ежегодно (апрель, октябрь)	не требуется		
3.2.	Обеспечение наличия информации в медицинских учреждениях о порядке и объемах оказания платных и бесплатных услуг населению	МБУЗ ЦРБ Аксайского района, руководители частных медицинских организаций	ежегодно (март, ноябрь)	не требуется		

**В сфере жилищно-коммунальных услуг:**

3.3.	Широкая разъяснительная работа среди населения поселений о необходимости выбора собственниками квартир способа управления многоквартирными домами в соответствии со ст. 161-164 Жилищного кодекса РФ	отдел реформирования жилищно-коммунального хозяйства	постоянно	не требуется		
------	--	--	-----------	--------------	--	--

		Администрации района, Администрации поселений				
3.4.	Проведение собраний с собственниками многоквартирных домов по вопросу управления многоквартирными домами	Администрации поселений	ежегодно (март, ноябрь)	не требуется		
3.5.	Оформление протоколов общего собрания собственников многоквартирного дома по выбранной форме управления домами	Администрации поселений	ежегодно (март, ноябрь)	не требуется		
3.6.	Обеспечение повсеместного перехода на договорные отношения между собственниками жилищного фонда, управляющей организацией, нанимателями и производителями услуг	управляющие компании, поставщики услуг	постоянно	не требуется		
3.7.	Доведение до сведения населения о всех вновь принятых Федеральных законах или внесенных в действующие изменений в области ЖКХ. Информирование населения о фонде содействия реформирования ЖКХ (Федеральный закон от 21.07.2007 № 185-ФЗ)	отдел реформирования жилищно-коммунального хозяйства Администрации района, Администрации поселений	постоянно	не требуется		
3.8.	Информирование населения о необходимости формирования земельных участков к многоквартирным домам в соответствии со ст. 36 ЖК РФ и ст. 16 ФЗ от 29.12.2004 № 189-ФЗ	комитет по имущественным и земельным отношениям	постоянно	не требуется		

	«О внедрении в действие ЖК РФ», проведения общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, с обязательным избранием лица, полномочного представлять интересы собственников помещений в органах местного самоуправления, Аксайском отделе ФУ Федеральной регистрационной службы по РО иных федеральных и муниципальных учреждениях	Администрации Аксайского района, Администрации поселений				
<b>В сфере транспортных услуг:</b>						
3.9.	Обеспечение предоставления потребителям транспортных услуг, полной и достоверной информации о предоставляемых услугах	руководители предприятий и организаций, осуществляющих деятельность в сфере пассажирских перевозок, транспортной инфраструктуры	постоянно	не требуется		
3.10.	Проведение специальных мероприятий по контролю за соблюдением правил перевозки пассажиров автомобильным транспортом в Аксайском районе, исполнением требований Федерального закона «О безопасности дорожного движения» от 10.12.1995 № 196-ФЗ	отдел реформирования жилищно-коммунального хозяйства Администрации района, отдел МВД России по Аксайскому району	по отдельному плану	не требуется		

**В сфере туристических услуг:**

3.11.	Проведение мониторинга организаций, занимающихся предоставлением туристических услуг, на предмет заключения договоров между туроператорами и потребителями туристических услуг в соответствии с действующим законодательством, а также предоставления полной информации о туроператоре	отдел экономического анализа и прогноза Администрации Аксайского района, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Новочеркасске, Аксайском, Багаевском и Веселовском районах	ежегодно (март, июнь, июль, сентябрь, декабрь)	не требуется		
-------	--	--	--	--------------	--	--

**Раздел 4. Организация и развитие правового обучения и пропаганда знаний в сфере потребительского образования**

4.1.	Обучение основам потребительских знаний о защите прав потребителей, проведение просветительской работы среди учащихся в общеобразовательных учреждениях	управление образования Администрации Аксайского района, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Новочеркасске, Аксайском,	в соответствии с учебным планом	не требуется		
------	---	--	---------------------------------	--------------	--	--

		Багаевском и Веселовском районах				
4.2.	Пропагандирование в средствах массовой информации законодательства о защите прав потребителей, в т. ч. публикация материалов в прессе, по радио и телевидению	отдел потребительского рынка Администрации Аксайского района, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Новочеркасске, Аксайском, Багаевском и Веселовском районах	постоянно	не требуется		
4.3.	Участие в семинарах, проводимых для специалистов, осуществляющих защиту прав потребителей	отдел потребительского рынка Администрации Аксайского района, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Новочеркасске, Аксайском,	по отдельным планам	не требуется		



		Багаевском и Веселовском районах				
4.4.	Проведение в учебных учреждениях района конкурса на лучшие знания Закона РФ «О защите прав потребителей», посвященного Всемирному дню защиты прав потребителей	управление образования Администрации Аксайского района, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Новочеркасске, Аксайском, Багаевском и Веселовском районах	ежегодно (февраль, март)	не требуется		
4.5.	Проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, в том числе: месячник по потребительской проблематике; встречи специалистов по защите прав потребителей со школьными и трудовыми коллективами; семинары с предпринимателями по проблемам реализации законодательства о защите прав потребителей	отдел потребительского рынка Администрации Аксайского района, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Новочеркасске, Аксайском,	ежегодно (февраль, март)	не требуется		

		Багаевском и Веселовском районах				
4.6.	Подготовка и распространение информационно-справочных материалов о требованиях действующего законодательства, регламентирующего сферу защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка Администрации Аксайского района	ежегодно (март)	не требуется		
4.7.	Проведение социологических опросов по вопросам защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка Администрации Аксайского района, заинтересованные организации (при условии финансирования)	ежегодно	не требуется		