

направлять по адресу электронной почты: econom161@yandex.ru

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ И РАЗВИТИЯ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ
НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ АКСАЙСКОГО РАЙОНА**

Уважаемый представитель бизнеса!

В рамках проведения ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды Администрация Аксайского района проводит опрос мнения предпринимателей нашего района о состоянии и развитии конкурентной среды на региональных рынках товаров и услуг.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Заполнение анкеты займет у Вас около 15–20 минут. Опрос является анонимным и строго конфиденциальным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

1. В КАКОЙ СФЕРЕ ВЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕТЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ? (выберите один вариант ответа)

Индивидуальный предприниматель	1
Юридическое лицо	2

ХАРАКТЕРИСТИКИ БИЗНЕСА

2. В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ БИЗНЕС ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ? (выберите один вариант ответа)		3. КАКУЮ ДОЛЖНОСТЬ ВЫ ЗАНИМАЕТЕ В ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ? (выберите один вариант ответа)	
Менее 1 года	1	Собственник бизнеса (совладелец)	1
От 1 года до 3 лет	2	Руководитель высшего звена (генеральный директор, заместитель генерального директора или иная аналогичная позиция)	2
От 3 года до 5 лет	3	Руководитель среднего звена (руководитель управления / подразделения / отдела)	3
Более 5 лет	4	Не руководящий сотрудник	4

3. РАЗМЕР БИЗНЕСА

3.1. КАКОВА ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ? (выберите один вариант ответа)		3.2. КАКОВА ПРИМЕРНАЯ ВЕЛИЧИНА ГОДОВОГО ОБОРОТА БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ? (выберите один вариант ответа)	
До 15 человек	1	До 120 млн. рублей (микропредприятие)*	1
От 16 до 100 человек	2	От 120 до 800 млн. рублей (малое предприятие*)	2
От 101 до 250 человек	3	От 800 до 2000 млн. рублей (среднее предприятие*)	3
От 251 до 1000 человек	4	Более 2000 млн. рублей	4
Свыше 1000 человек	5	Затрудняюсь ответить	5

* В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 апреля 2016 г. №265 «О предельных значениях дохода, полученного от осуществления предпринимательской деятельности, для каждой категории субъектов малого и среднего предпринимательства»

4. ОСНОВНАЯ ПРОДУКЦИЯ (ТОВАР, РАБОТА, УСЛУГА) ВАШЕГО БИЗНЕСА: (выберите один вариант ответа)

Услуги	1	Конечная продукция	4
Сырье или материалы для дальнейшей переработки	2	Бизнес осуществляет торговлю или дистрибуцию товаров и услуг, произведенных другими компаниями	5
Компоненты для производства конечной продукции	3	Другое (пожалуйста, укажите)	6

5. К КАКОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ БИЗНЕС, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ? (отметьте один основной вид деятельности)

Рынок услуг дошкольного образования	1
Рынок услуг общего образования	2
Рынок услуг среднего профессионального образования	3
Рынок услуг дополнительного образования детей	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	5
Рынок медицинских услуг	6
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	7
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	8
Рынок социальных услуг	9
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	10
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	11
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	12
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии	13

(мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации.	
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	14
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	15
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Ростовской области	16
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	17
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	18
Рынок жилищного строительства	19
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	20
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	21
Рынок архитектурно-строительного проектирования	22
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	23
Рынок племенного животноводства	24
Рынок семеноводства	25
Рынок вылова водных биоресурсов	26
Рынок переработки водных биоресурсов	27
Рынок товарной аквакультуры	28
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	29
Рынок нефтепродуктов	30
Рынок легкой промышленности	31
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	32
Рынок производства кирпича	33
Рынок производства бетона	34
Иные рынки (укажите, пожалуйста)	99

6. ОСНОВНАЯ ПРОДУКЦИЯ (ТОВАР, РАБОТА, УСЛУГА) ВАШЕГО БИЗНЕСА (выберите один вариант ответа)	
Услуги	1
Сырье и материалы для дальнейшей переработки	2
Компоненты для переработки конечной продукции	3
Конечная продукция	4
Бизнес осуществляет торговлю или дистрибуцию товаров и услуг, произведенных другими компаниями	5

7. КАКОЙ ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ РЫНОК (РЫНКИ) ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ* ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ? (укажите один наиболее подходящий вариант ответа)	
Локальный рынок (одно муниципальное образование)	1
Рынок Ростовской области	2
Рынки нескольких субъектов Российской Федерации	3
Рынки стран СНГ	4
Рынки стран дальнего зарубежья	5

* **основной рынок** - тот географический рынок, где регулярно реализуется наибольшая доля продукции (товара, работы, услуги) бизнеса

ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

8. ОЦЕНИТЕ ПРИМЕРНОЕ КОЛИЧЕСТВО КОНКУРЕНТОВ, ПРЕДЛАГАЮЩИХ АНАЛОГИЧНУЮ ПРОДУКЦИЮ (ТОВАР, РАБОТУ, УСЛУГУ) ИЛИ ЕЕ ЗАМЕНИТЕЛИ, НА ОСНОВНОМ РЫНКЕ? (выберите один вариант ответа)	
Нет конкурентов	1
От 1 до 3 конкурентов	2
4 и более конкурентов	3
Большое количество конкурентов	4

9. КАК ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ВАШИХ КОНКУРЕНТОВ НА ОСНОВНОМ РЫНКЕ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА? (выберите один вариант ответа)	
Сократилось на 4 и более конкурентов	1
Сократилось на 1-3 конкурента	2
Не изменилось	3
Увеличилось на 1-3 конкурента	4
Увеличилось на 4 и более конкурентов	5

10. ВЫБЕРИТЕ УТВЕРЖДЕНИЕ, НАИБОЛЕЕ ТОЧНО ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕЕ УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ (укажите один наиболее подходящий вариант ответа)	
нет необходимости реализовывать какие-либо меры по повышению конкурентоспособности нашей продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное) – нет конкуренции	1
время от времени (раз в 2-3 года) может потребоваться реализация мер по повышению конкурентоспособности нашей продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное) – слабая конкуренция	2

необходимо регулярно (раз в год или чаще) предпринимать меры по повышению конкурентоспособности нашей продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное) - умеренная конкуренция	3
необходимо регулярно (раз в год или чаще) предпринимать меры по повышению конкурентоспособности нашей продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное), а также время от времени (раз в 2-3 года) применять новые способы ее повышения, не используемые компанией ранее – высокая конкуренция	4
необходимо постоянно (раз в год и чаще) применять новые способы повышения конкурентоспособности нашей продукции/ работ/ услуг (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное), не используемые компанией ранее – очень высокая конкуренция	5

11. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ (количество участников, данные о перспективах развития конкретных рынков, барьеры входа на рынки и т.д.) И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ (выберите один вариант для каждой строки)

	Неудовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Удовлетворительное
Уровень доступности	1	2	3	4
Уровень понятности	1	2	3	4
Удобство получения	1	2	3	4

12. УКАЖИТЕ КАКИЕ МЕРЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРОДУКЦИИ, РАБОТ, УСЛУГ, КОТОРЫЕ ПРОИЗВОДИТ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАШ БИЗНЕС, БЫЛИ ПРЕДПРИНЯТЫ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА (выберите один вариант ответа)

Обучение и переподготовка персонала	1
Новые способы продвижения продукции (маркетинговые стратегии)	2
Приобретение технического оборудования	3
Разработка новых модификаций и форм производимой продукции, расширение ассортимента	4
Развитие и расширение системы представительств (торговой сети, сети филиалов и т.д)	5
Самостоятельное проведение научно-исследовательских, опытно-конструкторских или технологических работ	6
Приобретение технологий, патентов, лицензий, ноу-хау	7
Другое (пожалуйста, укажите)	8
Не предпринималось никаких действий	9

13. ОЦЕНИТЕ ПРИМЕРНОЕ ЧИСЛО ПОСТАВЩИКОВ ОСНОВНОГО ЗАКУПАЕМОГО ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ), КОТОРЫЙ ПРИОБРЕТАЕТ ПРЕДСТАВЛЯЕМЫЙ ВАМИ БИЗНЕС ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА И РЕАЛИЗАЦИИ СОБСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ/ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, А ТАКЖЕ ВАШУ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СОСТОЯНИЕМ КОНКУРЕНЦИИ МЕЖДУ ПОСТАВЩИКАМИ ЭТОГО ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ) (выберите один вариант ответа для каждой строки)

	Один / Неудовлетворительное	2-3 поставщика/ Скорее неудовлетворительное	4 и более поставщика/ Скорее удовлетворительное
Число поставщиков основного закупаемого товара (работы, услуги)	1	2	3
Удовлетворенность состоянием конкуренции между поставщиками основного закупаемого товара (работы, услуги)	1	2	3

ОЦЕНКА БАРЬЕРОВ ВЕДЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

14. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ* ЯВЛЯЮТСЯ НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННЫМИ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЛИ ОТКРЫТИЯ НОВОГО БИЗНЕСА НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ? (укажите не более 3 вариантов ответа)

Сложность получения доступа к земельным участкам	1
Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность	2
Коррупция (включая взятки, предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях)	3
Сложность/ затянутость процедуры получения лицензий	4
Высокие налоги	5
Необходимость установления партнерских отношений с органами власти	6
Ограничение/ сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий	7
Ограничение/ сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок	8
Ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий (например, в части создания совместных предприятий, кооперативов и др.)	9
Иные действия/ давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок	10

новых участников	
Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.)	11
Нет ограничений	12
Другое (пожалуйста, укажите)	99

*Ограничения ведения предпринимательской деятельности и входа на рынок новых участников, создаваемые органами государственной власти и местного самоуправления и иными органами и организациями, наделенными аналогичными правами.

15. КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ОСНОВНОМ РЫНКЕ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ? (укажите один наиболее подходящий вариант ответа)

Органы власти помогают бизнесу своими действиями	1
Органы власти ничего не предпринимают, что и требуется	2
Органы власти не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо	3
Органы власти только мешают бизнесу своими действиями	4
В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают	5
Другое (пожалуйста, укажите)	99

16. ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, НАСКОЛЬКО ПРЕОДОЛИМЫ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОТКРЫТИЯ НОВОГО БИЗНЕСА НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ? (укажите один наиболее подходящий вариант ответа)

Есть непреодолимые административные барьеры	1
Есть барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат	2
Административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат	3
Нет административных барьеров	4

17. ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ? (укажите один наиболее подходящий вариант ответа)

Административные барьеры были полностью устранены	1
Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше	2
Уровень и количество административных барьеров не изменились	3
Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше	4
Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились	5
Административные барьеры отсутствуют, как и ранее	6

18. ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ КАК ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ В НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ?

Да, не удалось отстоять свои права	1
Да, частично удалось отстоять свои права	2
Да, полностью удалось отстоять свои права	3
Да, вопрос завис на рассмотрении	4
Нет	5

19. ОЦЕНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (ПОСЕЛКЕ, СЕЛЕ) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ: (укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)

1. Неудовлетворительно/ высокая. 2. Скорее неудовлетворительно/скорее высокая. 3. Скорее удовлетворительно/ скорее низкая. 4. Удовлетворительно / низкая. 5. Затрудняюсь ответить.

	Сроки получения доступа					Сложность (количество) процедур подключения					Стоимость подключения				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Услуги по водоснабжению, водоотведению															
Услуги газоснабжения															
Услуги электроснабжения															
Услуги теплоснабжения															
Услуги телефонной связи															

20. ЕСЛИ БИЗНЕС, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, СТАЛКИВАЛСЯ С ПРОЦЕССОМ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К СЛЕДУЮЩИМ УСЛУГАМ, ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КОЛИЧЕСТВО СОВЕРШЕННЫХ ПРОЦЕДУР И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ: (впишите примерные значения или интервал значений)

Наименование процедуры	Количество процедур	Срок получения услуги
Подключение к электросетям		
Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения		
Подключение к тепловым сетям		
Подключение к телефонной сети		
Получение доступа к земельному участку		

21. ОЦЕНИТЕ, КАК ИЗМЕНИЛАСЬ СЛОЖНОСТЬ (КОЛИЧЕСТВО) ПРОЦЕДУР ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ

5 ЛЕТ (Выберите один вариант ответа для каждой строки)			
	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось
Водоснабжение, водоотведение	1	2	3
Водоочистка	1	2	3
Газоснабжение	1	2	3
Электроснабжение	1	2	3
Теплоснабжение	1	2	3
Телефонная связь	1	2	3

22. ОЦЕНИТЕ, КАК ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ
(Выберите один вариант ответа для каждой строки)

	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось
Водоснабжение, водоотведение	1	2	3
Водоочистка	1	2	3
Газоснабжение	1	2	3
Электроснабжение	1	2	3
Теплоснабжение	1	2	3
Телефонная связь	1	2	3

23. ОЦЕНИТЕ, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА УСЛУГИ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ
(Выберите один вариант ответа для каждой строки)

	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось
Водоснабжение, водоотведение	1	2	3
Водоочистка	1	2	3
Газоснабжение	1	2	3
Электроснабжение	1	2	3
Теплоснабжение	1	2	3
Телефонная связь	1	2	3

24. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ (Выберите один вариант ответа)

Взимание дополнительной платы	1
Навязывание дополнительных услуг	2
Отказ в установке приборов учета	3
Проблемы с заменой приборов учета	4
Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур	5
Не сталкивался с подобными проблемами	6

25. СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ С ДИСКРИМИНАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ДОСТУПА НА ТОВАРНЫЙ РЫНОК, ОСНОВНОЙ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ (УКАЖИТЕ, С КАКИМ ИМЕННО?)
(Выберите один вариант ответа)

Нет	1
Отсутствие организации и проведения торгов на право заключения договоров в случаях, когда законодательство требует их	2
Ценовая дискриминация	3
Продажа товара только в определенном ассортименте, продажа в нагрузку, разные условия поставки	4
Акты органов государственной власти субъектов Российской Федерации, которые вводят ограничения в отношении создания хозяйствующих субъектов, осуществления ими отдельных видов деятельности	5
Затрудняюсь ответить	6
Со всеми перечисленными дискриминационными условиями	7

26. ОЦЕНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

(укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)

1. Неудовлетворительно/ высокая. 2. Скорее неудовлетворительно/скорее высокая. 3. Скорее удовлетворительно/ скорее низкая. 4. Удовлетворительно / низкая. 5. Затрудняюсь ответить.

	Качество					Уровень цен				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Услуги по водоснабжению, водоотведению	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Услуги газоснабжения	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Услуги электроснабжения	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Услуги теплоснабжения	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Услуги телефонной связи	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
-------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

27. ОЦЕНИТЕ, КАК ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

(укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)

1. Улучшились. 2. Ухудшились. 3. Не изменились. 4. Затрудняюсь ответить.

	Качество				Уровень цен			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Услуги по водоснабжению, водоотведению	1	2	3	4	1	2	3	4
Услуги газоснабжения	1	2	3	4	1	2	3	4
Услуги электроснабжения	1	2	3	4	1	2	3	4
Услуги теплоснабжения	1	2	3	4	1	2	3	4
Услуги телефонной связи	1	2	3	4	1	2	3	4

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!