



**Заместитель главы  
Администрации  
Аксайского района по  
вопросам финансов и  
бюджетной политики**

ул. Карла Либкнехта, д. 132,  
г. Аксай, Ростовская область, 346720  
E-mail: [region@aksayland.ru](mailto:region@aksayland.ru)  
<http://www.aksayland.ru>

тел. +7 (86350) 4-39-59

Редактору районной  
газеты «ПОБЕДА»  
Лукиной Н.А.

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемая Наталья Андреевна!

Просим Вас опубликовать ниже приведённый текст.

Правовое информирование потребителей Аксайского района.

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 14.07.2022) «О защите прав потребителей», статья 16 «Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)»

Пояснение к статье 16.

Согласно ст. 420 ГК РФ договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей. При этом полное равноправие сторон является одним из главных принципов договорных отношений. Данная статья определяет, что условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами и иными правовыми актами РФ в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. Данное положение имеет большое практическое значение, так как договоры (в данном случае потребителя и продавца (исполнителя)) о цене, качестве и других условиях могут быть заключены не только в письменной, но и в устной форме. Этим обстоятельством злоупотребляют недобросовестные продавцы и исполнители для навязывания потребителю незаконных условий договора.

Потребители имеют право свободно приобретать именно те товары и услуги, которые им необходимы. Данное положение означает, что любой товар, находящийся в магазине, должен быть продан, а любая услуга, относящаяся к профилю исполнителя, – оказана по требованию потребителя. При этом выбор должен быть действительно свободным, без какого-либо принуждения прямого или косвенного, а поэтому не допускается условием приобретения одних товаров (работ, услуг) ставить условия приобретения других.

Нарушение прав потребителя может выражаться в выполнении дополнительных работ (услуг) для потребителя за плату без его согласия. Если потребитель не дал предварительного согласия на выполнение дополнительных работ (услуг) и отказался их принять после выполнения, он вправе отказаться от их оплаты, а если эти работы (услуги) оплачены, потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы.

Другим нарушением прав потребителей могут быть условия, выдвигаемые продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) об оплате дополнительных услуг, которые продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан оказывать безвозмездно. В частности, Правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 года № 55, предусмотрено, что в случае доставки крупногабаритного товара силами покупателя продавец обязан бесплатно обеспечить погрузку товара на транспортное средство покупателя. В соответствии с данными Правилами в случае неисполнения продавцом обязанностей по погрузке потребитель вправе осуществить ее за свой счет, а продавец обязан возместить ему понесенные расходы.

Если Вы считаете, что Ваши права были нарушены или вам нужна консультация специалиста, Вы можете обратиться на горячую линию Администрации Аксайского района по защите прав потребителей 8(86350)4-39-60.

Вас проконсультирует главный специалист отдела потребительского рынка Администрации Аксайского района Екатерина Геннадьевна Кракаускайте.

Заместитель главы Администрации  
Аксайского района по вопросам  
финансов и бюджетной политики

О.В. Попелнуха