



**Заместитель главы  
Администрации  
Аксайского района по  
вопросам финансов и  
бюджетной политики**

ул. Карла Либкнехта, д. 132,  
г. Аксай, Ростовская область, 346720  
E-mail: region@aksayland.ru  
<http://www.aksayland.ru>

тел. +7 (86350) 4-39-59

Редактору районной  
газеты «ПОБЕДА»  
Лукиной Н.А.

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Уважаемая Наталья Андреевна!**

**Просим Вас опубликовать ниже приведённый текст.**

**Правовое информирование потребителей Аксайского района.**

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 14.07.2022) «О защите прав потребителей», статья 14 «Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)»

**Пояснение к статье 14.**

Если на товар (результат работы) должен быть установлен в соответствии с пунктами 2, 4 статьи 5 настоящего Закона срок службы или срок годности, но он не установлен, либо потребителю не была предоставлена полная и достоверная информация о сроке службы или сроке годности, либо потребитель не был проинформирован о необходимых действиях по истечении срока службы или срока годности и возможных последствиях при невыполнении указанных действий, либо товар (результат работы) по истечении этих сроков представляет опасность для жизни и здоровья, вред подлежит возмещению независимо от времени его причинения.

Если в соответствии с пунктом 1 статьи 5 настоящего Закона изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, вред подлежит возмещению в случае его причинения в течение десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю, а если день передачи установить невозможно, с даты изготовления товара (окончания выполнения работы).

Вред, причиненный вследствие недостатков товара, подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара по выбору потерпевшего.

Вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению исполнителем.

Выше было отмечено, что ответственность изготовителя (исполнителя) за произведененный товар (работу, услугу) ограничена сроком службы или сроком

годности товара (работы, услуги), а если эти сроки не установлены, то изготовитель (исполнитель) обязан обеспечить безопасность товаров (услуг) в течение десяти лет с момента передачи потребителю. Не установив срок службы на товар, на который установление такого срока обязательно, изготовитель (исполнитель) нарушает закон и будет нести ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителей независимо от времени его причинения.

Довольно часто товар (работка или услуга) причиняет вред лицам, которые никак не связаны с производителем этого товара (так, при возгорании телевизора вред может быть нанесен не только имуществу владельца телевизора, но и имуществу и даже жизни и здоровью других лиц). Закон предусматривает такие ситуации и позволяет требовать возмещения вреда, причем в полном объеме, любым потерпевшим, независимо от того, состоял ли он в договорных отношениях с причинителем вреда. Правила возмещения вреда жизни и здоровью гражданина установлены действующим гражданским законодательством (в частности, нормами гл. 59 ГК РФ).

Когда речь идет об убытках, то под ними понимается стоимость утраченного имущества, расходы, которые произвел или должен будет произвести потребитель в связи с утратой имущества (реальный ущерб), а также доходы, которые получил бы пострадавший потребитель, если бы его право на безопасность товара (работы) не было бы нарушено (упущенная выгода).

Если Вы считаете, что Ваши права были нарушены или вам нужна консультация специалиста, Вы можете обратиться на горячую линию Администрации Аксайского района по защите прав потребителей 8(86350)4-39-60.

Вас проконсультирует главный специалист отдела потребительского рынка Администрации Аксайского района Екатерина Геннадьевна Кракаускайте.

Заместитель главы Администрации  
Аксайского района по вопросам  
финансов и бюджетной политики

О.В. Попелнуха