



**Заместитель главы  
Администрации  
Аксайского района по  
вопросам финансов и  
бюджетной политики**

ул. Карла Либкнехта, д. 132,  
г. Аксай, Ростовская область, 346720  
E-mail: [region@aksayland.ru](mailto:region@aksayland.ru)  
<http://www.aksayland.ru>

тел. +7 (86350) 4-39-59

Редактору районной  
газеты «ПОБЕДА»  
Лукиной Н.А.

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемая Наталья Андреевна!

Просим Вас опубликовать ниже приведённый текст.

Правовое информирование потребителей Аксайского района.

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 14.07.2022) «О защите прав потребителей», статья 11 «Режим работы продавца (исполнителя)».

Пояснение к статье 11.

Статья 11. Режим работы продавца (исполнителя).

1. Режим работы государственных, муниципальных организаций торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей устанавливается по решению соответственно органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

2. Режим работы организаций, осуществляющих деятельность в сферах торгового, бытового и иных видов обслуживания потребителей и не указанных в пункте 1 настоящей статьи, а также индивидуальных предпринимателей устанавливается ими самостоятельно.

3. Режим работы продавца (исполнителя) доводится до сведения потребителей и должен соответствовать установленному.

Сведения о режиме работы должны включать в себя время начала и окончания работы, время обеденного перерыва, установленные технические перерывы, выходные и санитарные дни и т.п.

Обязанностью продавца (исполнителя) является доведение в доступной форме сведений о режиме работы до потребителей, а также о всех изменениях в режиме работы. Подобные сведения могут содержаться на табличке, быть написаны на стекле витрины, входной двери, на рекламной вывеске, в другом доступном для

потребителя месте. Возможно доведение сведений о режиме работы предприятия (изменениях в режиме работы) через средства массовой информации. Кроме того, продавец (исполнитель) должен обеспечить соответствие указанного режима работы предприятия его действительному режиму работы.

Допустим, на вывеске указано, что магазин работает с 8.00 до 20.00, ежедневно, без выходных. В случае несоблюдения магазином указанного режима государственные органы, обязанные контролировать соблюдение правил торговли, вправе привлечь предприятие к ответственности за нарушение законодательства. Также потребитель, которому несоблюдение продавцом режима работы приносит убытки, имеет право потребовать их возмещения (например, если, основываясь на рекламном объявлении, в котором указан некоторый режим работы, потребитель приезжает из другого города и обнаруживает, что предприятие не работает). Если убытки настолько велики, что потребитель готов потратить время для их возмещения, необходимо позаботиться о доказательствах. Это могут быть показания свидетелей, акт, составленный представителями государственных органов, общественных организаций либо представителем органов внутренних дел.

Если Вы считаете, что Ваши права были нарушены или вам нужна консультация специалиста, Вы можете обратиться на горячую линию Администрации Аксайского района по защите прав потребителей 8(86350)4-39-60.

Вас проконсультирует главный специалист отдела потребительского рынка Администрации Аксайского района Екатерина Геннадьевна Кракаускайте.

Заместитель главы Администрации  
Аксайского района по вопросам  
финансов и бюджетной политики

Попелнуха О.В.