|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Приложение | | | № 8 |  | | |
| к протоколу заседания коллегии  Администрации Аксайского района | | | | | | |
| от | 15.03. | 2024 | | | № | 1 |

ОТЧЕТ

о реализации муниципальной программы Аксайского района «Информационное общество» за 2023 год

Муниципальная программа Аксайского района «Информационное общество» (далее - Программа) утверждена постановлением Администрации Аксайского района от 28.12.2018 № 871 и реализовывалась путем выполнения программных мероприятий, сгруппированных по направлениям в две подпрограммы: «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Аксайском районе на базе многофункциональных центров» и «Развитие информационных технологий».

В 2023 году в связи с необходимостью составления проекта областного бюджета на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов и корректировкой выделенных средств принято постановление Администрации Аксайского района от 03.02.2023 № 72 «О внесении изменений в постановление Администрации Аксайского района от 28.12.2018 № 871 «Об утверждении муниципальной программы Аксайского района «Информационное общество»».

Основными целями Программы являются:

обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в сфере государственного и муниципального управления, приоритетных отраслях экономики и социальной сфере;

повышение уровня получения гражданами государственных и муниципальных услуг в электронном виде;

повышение качества обслуживания жителей Аксайского района при предоставлении государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Основными задачами Программы являются:

развитие сети МФЦ Аксайского района;

повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг;

информирование населения о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде;

использование современных информационных и телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

обеспечение доступности широкополосного (в том числе беспроводного) доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» максимальному количеству жителей Аксайского района;

использование современных информационных и телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

качественное предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» в секторе приема заявителей предусматривается не менее одного окна на каждые 5 тысяч жителей, проживающих в муниципальном образовании, в котором располагается многофункциональный центр.

Существующая схема размещения окон приема центрального офиса, дополнительного офиса и территориально обособленных структурных подразделений МАУ МФЦ Аксайского района позволяет достичь 100%-го охвата населения доступностью обращения в МФЦ. При этом обеспечены стандарты комфортности предоставления услуг, установленные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг». Все специалисты МФЦ, ведущие прием заявителей, являются «универсальными» специалистами – каждый специалист осуществляет прием по всем государственным и муниципальным услугам, оказываемым на базе МФЦ. Таким образом, доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания в МФЦ, составляет 100 процентов.

Развитие межведомственного взаимодействия позволяет в полном объеме обеспечить получение необходимых документов и сведений без участия заявителей в органах власти всех уровней, начиная от поселенческих и заканчивая федеральными электронными сервисами.

Для обеспечения перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде, а также создания для этого необходимой инфраструктуры в Ростовской области сформирована региональная система межведомственного электронного взаимодействия, в которую включены все органы исполнительной власти и местного самоуправления. Каналы связи региональной системы подключены к Единой системе межведомственного электронного взаимодействия. На едином и региональном порталах государственных и муниципальных услуг обеспечена возможность подать заявление на предоставление социально значимых первоочередных услуг, оказываемых органами исполнительной власти и органами местного самоуправления Ростовской области. МАУ МФЦ Аксайского района постоянно введется активная работа по обеспечению доступа граждан к единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА), позволяющей получать услуги в электронном виде на портале государственных услуг. За 2023 год в МАУ МФЦ Аксайского района по вопросу о регистрации учетной записи, а также восстановления учетной записи ЕСИА для доступа к порталу государственных услуг было принято 7461 обращение.

На базе МФЦ Аксайского района организовано предоставление 212 государственных, муниципальных и прочих услуг в следующих сферах:

социальная поддержка населения – 30 услуг;

услуги Социального фонда России – 24 услуги;

услуги Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестра) – 4 услуги;

услуги Министерства внутренних дел России – 8 услуг;

услуги Федеральной налоговой службы – 5 услуг;

услуги Росимущества – 2 услуги;

услуги Роспотребнадзора – 1 услуга;

услуги Федеральной службы судебных приставов – 1 услуга;

услуги органов исполнительной власти Ростовской области – 32 услуг;

муниципальные услуги в земельно-имущественной сфере – 34 услуги;

муниципальные услуги в сфере архитектуры и градостроительства – 7 услуг;

муниципальные услуги Управления коммунального и дорожного хозяйства – 1 услуга;

услуги органов ЗАГС – 3 услуги;

муниципальная поддержка малого и среднего предпринимательства – 3 услуги;

прочие услуги – 5 услуги.

За 2023 год принято 88723 обращение (дело) по предоставлению указанных 212 государственных, муниципальных и прочих услуг.

К дополнительным услугам, оказываемым в МФЦ, кроме регистрации в ЕСИА относятся также услуги в сфере поддержки бизнеса (услуги АО «Корпорация малого и среднего предпринимательства»), услуги Ростовского областного фонда содействия капитальному ремонту, услуги ресурсоснабжающих организаций. А также «Правовая помощь онлайн», карта болельщика.

В МФЦ на постоянной основе организовано обучение специалистов предоставлению услуг Росреестра. Регулярно проводятся семинары-совещания с участием специалистов территориального отдела Управления Росреестра по Ростовской области с целью анализа допущенных ошибок и их устранения. Кроме того, МФЦ принимает активное участие в обучающих семинарах по услугам Росреестра, регулярно проводимых Уполномоченным МФЦ Ростовской области в режиме видеоконференции.

По результатам 223 оценок уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в 2023 году составил 99,1 %.

Эффективность реализации Программы оценивается на основе целевых показателей и индикаторов, исходя из соответствия фактических значений показателей (индикаторов) с их целевыми значениями, а также уровнем использования бюджетных средств, предусмотренных в целях финансирования мероприятий муниципальной программы. Сведения о достижении значений показателей (индикаторов) приведены в приложении № 2 к отчету о реализации Программы. Реализация мероприятий программы позволила обеспечить проведение работ по подпрограмме 2 «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Аксайском районе, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» по развитию деятельности сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Аксайского района. Нереализованных или реализованных не в полном объеме мероприятий подпрограмм муниципальной программы «Информационное общество» за 2023 год нет.

Финансирование программы в 2023 году осуществлялось за счет средств областного и местного бюджетов. Запланированный объём финансирования программных мероприятий на 2023 год по подпрограмме «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Аксайском районе, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» составил 44 139,4 тыс. рублей, в т. ч. 3 891,3 тыс. рублей за счет средств областного бюджета, 40 248,1 тыс. рублей за счет средств местного бюджета. Освоено 3 891,3 тыс. рублей областного бюджета, 40 248,1 тыс. рублей местного бюджета. Сведения об использовании бюджетных ассигнований и внебюджетных средств на реализацию муниципальной программы за 2023 год приведены в приложении № 4 к отчету о реализации Программы.

Отчет об исполнении плана реализации муниципальной программы Аксайского района «Информационное общество» за 2023 год приведен в приложении № 3 к отчету о реализации Программы.

Факторы, повлиявшие на ход реализации муниципальной программы, а также предложения по дальнейшей реализации муниципальной программы отсутствуют.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 1  к отчету о реализации муниципальной программы Аксайского района «Информационное общество» за 2023 год |

Информация

об оценке эффективности реализации муниципальной программы

Аксайского района «Информационное общество» за 2023 год

Эффективность реализации муниципальной программы оценивается на основе степени выполнения целевых показателей (индикаторов), основных мероприятий и оценки бюджетной эффективности муниципальной программы.

Показатели (индикаторы) муниципальной программы и подпрограмм программы приняты в увязке с целями и задачами муниципальной программы.

I. Степень достижения целевых показателей муниципальной программы:

Показатель № 1  «Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг» = 1,0 (1).

Показатель № 2 «Доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ Аксайского района с использованием интегрированной информационной системы единой сети МФЦ Аксайского района, от общего числа государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ» = 1,0 (1)

Показатель № 3 «Доля населения, использующего информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для взаимодействия с органами Администрации Аксайского района» - 0,5 (0)

Показатель № 4 «Доля муниципальных услуг Аксайского района, предоставляемых на базе МФЦ от общего числа муниципальных услуг Аксайского района» - 0,95 (1)

Показатель № 5 «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ по принципу экстерриториальности» -   
1,0 (1).

Суммарная оценка степени достижения целевых показателей муниципальной программы в 2023 году составляет 0,8 (4/5), что характеризует удовлетворительный уровень эффективности реализации муниципальной программы по степени достижения целевых показателей.

II. Степень реализации основных мероприятий, финансируемых за счет всех источников финансирования, оценивается как доля основных мероприятий, выполненных в полном объеме.

Степень реализации основных мероприятий муниципальной программы в 2023 году составляет 1,0 (5/5), что характеризует высокий уровень эффективности реализации муниципальной программы по степени реализации основных мероприятий.

Бюджетная эффективность реализации муниципальной программы Аксайского района рассчитывается в несколько этапов:

1. Степень реализации основных мероприятий (далее – мероприятий), финансируемых за счет средств бюджета Аксайского района, безвозмездных поступлений в бюджет Аксайского района и бюджетов поселений, оценивается как доля мероприятий, выполненных в полном объеме.

Степень реализации основных мероприятий составляет 1,0 (2/2)

2. Степень соответствия запланированному уровню расходов за счет средств бюджета Аксайского района, безвозмездных поступлений в бюджет Аксайского района и бюджетов поселений оценивается как отношение фактически произведенных в отчетном году бюджетных расходов на реализацию муниципальной программы к их плановым значениям:

44 139,4 тыс. рублей / 44 139,4 тыс. рублей = 1,0

3. Эффективность использования средств бюджета Аксайского района рассчитывается как отношение степени реализации мероприятий к степени соответствия запланированному уровню расходов за счет средств бюджета Аксайского района, безвозмездных поступлений в бюджет Аксайского района и бюджетов поселений.

Эффективность использования финансовых ресурсов составляет:

1,0/1,0=1,0 в связи с чем бюджетная эффективность реализации муниципальной программы является высокой.

Для оценки эффективности реализации программы применяются следующие коэффициенты значимости:

степень достижения целевых показателей – 0,5;

реализация основных мероприятий – 0,3;

бюджетная эффективность – 0,2.

Уровень реализации муниципальной программы в целом:

1,0\*0,5+1,0\*0,3+0,8\*0,2=0,96.

В связи с чем уровень реализации муниципальной программы в отчетном году признается высоким.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 2  к отчету о реализации муниципальной программы Аксайского района «Информационное общество» за 2023 год |

СВЕДЕНИЯ

о достижении значений показателей (индикаторов)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель (индикатор) (наименование) | ед. изм. | Значение показателей (индикаторов) муниципальной программы, подпрограммы муниципальной программы | | | | | | Обоснование отклонений значений показателя (индикатора) на конец отчетного года (при наличии) |
| Год предшествующий отчетному | | | Отчетный год 2023 г. | | |
|  |  |  |  | | | план | факт | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | 5 | 6 | | 7 |
| Программа Аксайского района «Информационное общество» | | | | | | | | | |
| Задача 1 программы: «Развитие сети МФЦ» | | | | | | | | | |
| 1.1 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | процентов | 100 | | | 100 | N=r/R\*100%,  где N-доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;  r-количество жителей Аксайского района, имеющее доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;  R-общая численность населения Аксайского района  N=120875/120875\*100%=100% | |  |
| Задача 2 программы: «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг» | | | | | | | | | |
| 1.2 | Доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ Аксайского района с использованием интегрированной информационной системы единой сети МФЦ Аксайского района, от общего числа государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ | процентов | | 100 | 100 | | N=r/R\*100%,  где N-доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг  (далее – МФЦ) Аксайского района с использованием интегрированной информационной системы единой сети МФЦ Аксайского района,  от общего числа государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ;  r-количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ Аксайского района с использованием интегрированной информационной системы единой сети МФЦ Аксайского района;  R-общее количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ  N=212/212\*100%=100% | |  |
| Подпрограмма 1 «Развитие информационных технологий» | | | | | | | | | |
| Задача 1 подпрограммы 1: «Информирование населения  о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде» | | | | | | | | | |
| 2.1 | Доля населения,  использующего информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для взаимодействия  с органами Администрации  Аксайского района | процентов | | 0,5 | 4 | | | N=r/R\*100%,  где N- Доля населения, использующего информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для взаимодействия с органами Администрации Аксайского района;  r-количество населения, использующего информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для взаимодействия с органами Администрации Аксайского района;  R-общее количество населения Аксайского района  N=614/126741\*100%=0,5 % | Изменения в подсчете количества обращений, поступивших в электронном виде |
| Подпрограмма 2 «Оптимизация и повышение качества предоставления  государственных и муниципальных услуг в Аксайском районе на базе многофункциональных центров» | | | | | | | | | |
| Задача 1 подпрограммы 2: «Использование современных  информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг» | | | | | | | | | |
| 3.1 | Доля муниципальных услуг Аксайского района, предоставляемых на базе МФЦ от общего числа муниципальных услуг Аксайского района | процентов | | 88 | 93 | | | N=r/R\*100%,  где N- Доля муниципальных услуг Аксайского района, предоставляемых на базе МФЦ от общего числа муниципальных услуг Аксайского района;  r- количество муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ Аксайского района;  R-общее муниципальных услуг Аксайского района;  N=48/49\*100%=98% |  |
| Задача 2 подпрограммы 2: «Качественное предоставление  государственных и муниципальных услуг в электронном виде» | | | | | | | | | |
| 3.2 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ по принципу экстерриториальности | процентов | | - | да | | | да |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 3  к отчету о реализации муниципальной программы Аксайского района «Информационное общество» за 2023 год |

ОТЧЕТ

об исполнении плана реализации муниципальной программы

Аксайского район «Информационное общество» за 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Номер и наименование | Ответственный   исполнитель, соисполнитель, участник (должность/ ФИО) <1> | Результат  реализации (краткое описание) | Факти  ческая дата начала реализа  ции | Фактическая дата окончания реализации,  наступления  контрольного  события | Расходы бюджета на реализацию муниципальной программы, тыс. рублей | | | Объемы неосвоенных средств и причины их неосвоения  <2> |
| предусмотрено  муниципальной программой | предусмотрено сводной бюджетной росписью | факт на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | Подпрограмма 2. «Оптимизация и повышение качества предоставления  государственных и муниципальных услуг в Аксайском районе, в том числе на базе  многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» | Администрация Аксайского района (отдел по координации работы служб первого заместителя главы Администрации Аксайского района),  МАУ МФЦ Аксайского района | X | X | X | 44 139,4 | 44 139,4 | 44 139,4 | 0,00 |
| 2 | Основное  мероприятие 2.1.  Развитие  деятельности сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Аксайского района | отдел по координации работы служб первого заместителя главы Администрации Аксайского района,  МАУ МФЦ Аксайского района | расширение возможностей и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Аксайского района | 2019 | 2030 | 3 923,6 | 3 923,6 | 3 923,6 | 0,00 |
| 3 | Основное  мероприятие 2.2.  Обеспечение деятельности муниципальное автономное учреждение Аксайского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | отдел по координации работы служб первого заместителя главы Администрации Аксайского района,  МАУ МФЦ Аксайского района | организация управления деятельностью многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Аксайского района, координация мероприятий по совершенствованию процесса предоставления государственных и муниципальных услуг | 2019 | 2030 | 40 215,8 | 40 215,8 | 40 215,8 | 0,0 |
| ~~4~~ | Итого: | X | X | X | X | 44 139,4 | 44 139,4 | 44 139,4 | 0,00 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 4  к отчету о реализации муниципальной программы Аксайского района «Информационное общество» за 2023 год |

СВЕДЕНИЯ

об использовании бюджетных ассигнований и внебюджетных средств

на реализацию муниципальной программы за 2023 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальной программы, подпрограммы, основного мероприятия | Источники  финансирования | Объем расходов, предусмотренный муниципальной программой,  (тыс. руб.) | Объем расходов, предусмотренных сводной бюджетной росписью,  (тыс. руб.) | Фактические расходы,  (тыс. руб.) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| «Информационное общество» | Всего | 44 139,4 | 44 139,4 | 44 139,4 |
| Федеральный бюджет | - |  |  |
| Областной бюджет | 3 891,3 | 3 891,3 | 3 891,3 |
| Бюджет Аксайского района | 40 248,1 | 40 248,1 | 40 248,1 |
| Внебюджетные источники |  |  |  |
| Подпрограмма 1.  «Развитие информационных технологий» | всего |  |  |  |
| федеральный бюджет |  |  |  |
| Областной бюджет |  |  |  |
| Бюджет Аксайского района |  |  |  |
| внебюджетные источники |  |  |  |
| Основное мероприятие 1.1.  Информирование населения о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде | всего |  |  |  |
| федеральный бюджет |  |  |  |
| Областной бюджет |  |  |  |
| Бюджет Аксайского района |  |  |  |
| внебюджетные источники |  |  |  |
| Подпрограмма 2.  «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Аксайском районе на базе многофункциональных центров» | всего | 44 139,4 | 44 139,4 | 44 139,4 |
| федеральный бюджет | - | - | - |
| областной бюджет | 3 891,3 | 3 891,3 | 3 891,3 |
| Бюджет Аксайского района | 40 248,1 | 40 248,1 | 40 248,1 |
| внебюджетные источники |  |  |  |
| Основное мероприятие 2.1.  Развитие деятельности сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Аксайского района | всего | 3 923,6 | 3 923,6 | 3 923,6 |
| федеральный бюджет |  |  |  |
| областной бюджет | 3 891,3 | 3 891,3 | 3 891,3 |
| Бюджет Аксайского района | 32,3 | 32,3 | 32,3 |
| внебюджетные источники |  |  |  |
| Основное мероприятие 2.2.  Обеспечение деятельности муниципальное автономное учреждение Аксайского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | всего | 40 215,8 | 40 215,8 | 40 215,8 |
| федеральный бюджет |  |  |  |
| областной бюджет |  |  |  |
| Бюджет Аксайского района | 40 215,8 | 40 215,8 | 40 215,8 |
| внебюджетные источники |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 5  к отчету о реализации муниципальной программы Аксайского района «Информационное общество» за 2023 год |

СВЕДЕНИЯ

о выполнении основных мероприятий подпрограмм и мероприятий ведомственных

целевых программ, а также контрольных событий

муниципальной программы за 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Номер и наименование | Ответственный исполнитель, соисполнитель, участник (должность/ ФИО) | Плановый срок окончания реализации | Фактический срок | | Результаты | | Причины не реализации/ реализации не в полном объеме |
| начала реализации | окончания реализации | запланированные | достигнутые |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  | Подпрограмма 1. | отдел по координации работы служб первого заместителя главы Администрации Аксайского района,  муниципальное автономное учреждение Аксайского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | Х | Х | Х |  |  |  |
|  | Основное мероприятие 1.1. | заместитель директора Лянной А.В. | 31.12.2023 | 01.01.2023 | 31.12.2023 | Информирование населения о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде | Регулярно на базе МФЦ, на официальных сайтах администраций, на сходах граждан, в печатных изданиях, в социальных сетях, в местах скопления граждан размещается информация о возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде 100 % |  |
|  | Подпрограмма 2. | отдел по координации работы служб первого заместителя главы Администрации Аксайского района, муниципальное автономное учреждение Аксайского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | Х | Х | Х |  |  |  |
|  | Основное мероприятие 2.1. | Заместитель директора Лянной А.В. | 31.12.2023 | 01.01.2023 | 31.12.2023 | Развитие деятельности сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Аксайского района | На базе МФЦ Аксайского района организовано предоставление 212 государственных, муниципальных и прочих услуг. Что составляет 100 % от общего числа услуг. Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ организовано по принципу экстерриториальности. В МФЦ на постоянной основе организовано обучение специалистов предоставлению услуг Росреестра. |  |
|  | Основное мероприятие 2.2. | Заместитель директора Лянной А.В. | 31.12.2023 | 01.01.2023 | 31.12.2023 | Обеспечение деятельности муниципальное автономное учреждение Аксайского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | По результатам 223 оценок уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в 2023 году составил 99,1 %. Существующая схема размещения окон приема центрального офиса, дополнительного офиса и территориально обособленных структурных подразделений МАУ МФЦ Аксайского района позволяет достичь 100%-го охвата населения доступностью обращения в МФЦ. При этом обеспечены стандарты комфортности предоставления услуг, установленные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг». Все специалисты МФЦ, ведущие прием заявителей, являются «универсальными» специалистами – каждый специалист осуществляет прием по всем государственным и муниципальным услугам, оказываемым на базе МФЦ. Таким образом, доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания в МФЦ, составляет 100 %.  Развитие межведомственного взаимодействия позволяет в полном объеме обеспечить получение необходимых документов и сведений без участия заявителей в органах власти всех уровней, начиная от поселенческих и заканчивая федеральными электронными сервисами. |  |