

## АНАЛИЗ

### о результатах рассмотрения обращений граждан в Администрации Аксайского района за 2022 год

В Администрации Аксайского района проведен анализ обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения). Подведены итоги работы с письменными, электронными и устными обращениями.

Обращения поступают в Администрацию Аксайского района в электронной форме – через электронную приемную граждан Ростовской области (далее – электронная приемная), в письменной форме - почтой, а также в устной форме - в ходе личного приема граждан.

Все жители, обратившиеся в Администрацию Аксайского района, получили подробные разъяснения и консультации по интересующим их вопросам. Ведется работа по обеспечению взаимодействия с администрациями городского и сельских поселений по рассмотрению обращений граждан, создаются комиссии для выезда на место. Особое внимание уделяется коллективным и повторным обращениям граждан.



В 2022 году в Администрацию Аксайского района поступило 2642 обращения граждан и организаций, что на 7% (+180 обращений) больше аналогичного периода прошлого года (далее АППГ) - 2462. В том числе:

непосредственно в Администрацию Аксайского района поступило 1620 обращений, что на 26% (+341) больше АППГ – 1279;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан поступило – 323, что на 8% (+24) больше АППГ – 299;

из Правительства РО – 219 обращений, что на 1% (+3) больше АППГ – 216; запросов депутатов Законодательного Собрания РО за данный период поступило 47, что в 3,5 раза (+34) больше АППГ - 13;

запросов депутатов Государственной Думы РФ поступило – 5, что на 62% меньше (-8) АППГ – 13;

из прокуратуры – 149, что на 11% меньше (-17), чем за АППГ - 166;

поступило запросов по обращениям наших граждан из министерств и ведомств Ростовской области – 370, что на 16% (- 66) меньше АППГ - 436;

заявок на проведение интерактивного приема Губернатора Ростовской области поступило – 17, что на 30% меньше (-7) с АППГ – 24;

За анализируемый период поступило обращений:

коллективных – 66 (в 2021 году – 65),

повторных – 7 (в 2021 году – 7).

Руководителями и специалистами администраций городского и сельских поселений при поступлении коллективных, а также повторных обращений более глубоко прорабатываются вопросы, для решения которых на места направляются компетентные сотрудники, в том числе комиссионно, а также с участием заявителей. Решения принимаются и при совместных встречах с инициативными группами граждан.

С выездом на место рассмотрено 6 обращений, в 2021 году – 12. Такие меры обусловлены тем, что для более тщательного комплексного изучения исполнителями поставленных вопросов, необходимо привлечение к рассмотрению представителей других структур, к компетенции которых эти вопросы относятся.

А непосредственное участие представителей руководства муниципальных образований на месте – залог компетентного и своевременного разрешения вопросов, поставленных заявителями.

По-прежнему положительной тенденцией является активное использование гражданами электронных сервисов и современных информационных технологий.

Так, в форме электронного документа в Администрацию Аксайского района поступило в текущем году 522 обращения, что составляет 32% от общего количества обращений, направленных непосредственно в Администрацию Аксайского района (в 2021 году – 605, или 47,3%).

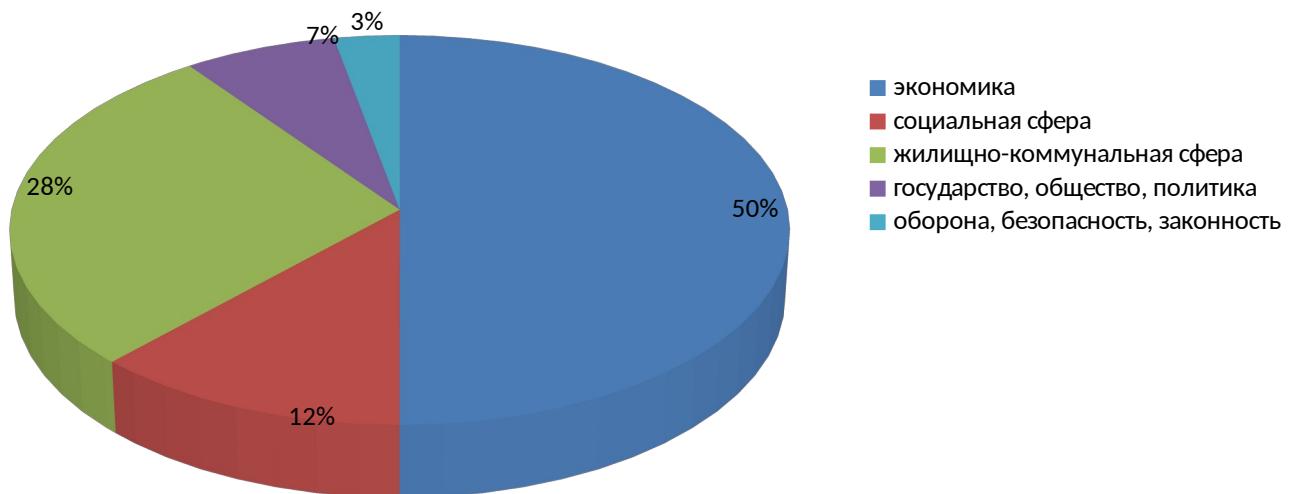
### **По результатам рассмотрения обращений поступивших в Администрацию Аксайского района:**

поддержано или меры приняты по 685 обращениям, что составляет 42% от общего числа обращений (АППГ - 934 или 37,94%);

даны разъяснения по 1224 обращениям, что составляет 75% (АППГ – 1280 или 51,99%);

направлены в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» по линии компетенции 130 обращений, что составляет 8% от общего числа поступивших обращений (АППГ – 248 или 10,07%).

## **Тематика обращений, поступивших в Администрацию Аксайского района за 2022 (по основным категориям)**



Наибольшее количество обращений поступило по разделу «Экономика» - 817, что составляет 50% от общего количества поступивших обращений (в 2021 году - 622 обращений или 48,6%). Из них:

- 1) в сфере строительства, архитектуры и проектирования – 225 обращений (АППГ – 168).

Наибольшее количество обращений из Щепкинского сельского поселения (47 обращений) и Большеголского сельского поселения (46 обращений). Граждане обращаются по вопросу внесения изменений в градостроительный план или правил землепользования и застройки, по всем вопросам даются разъяснения законодательства;

- 2) в сфере водоснабжения поселений – 75 обращений (АППГ – 113).

С целью обеспечения водоснабжением населенных пунктов левобережной зоны Аксайского района и решением проблем нехватки воды в весенне-летний период времени управлением коммунального и дорожного хозяйства Администрации Аксайского района заключен муниципальный контракт на выполнение строительно-монтажных работ по объекту: «Водоснабжение левобережной зоны Аксайского района Ростовской области» в рамках национального проекта «Чистая вода». Срок окончания строительства запланирован на 1 кв. 2024 года.

С целью обеспечения водоснабжением х. Алитуб, Верхнеподпольненского сельского поселения, в 2022 году начаты строительно-монтажные работы по объекту: «Водоснабжение х. Алитуб Аксайского района». Окончание работ и ввод в эксплуатацию объекта планируется в I квартале 2023 года.

Для обеспечения внешним водоснабжением земельных участков, предоставленных гражданам, имеющим трех и более детей, Администрацией в рамках муниципальной программы Аксайского района «Обеспечение качественными жилищно-коммунальными услугами населения Аксайского района» завершена разработка проектно-сметной документации по объекту: «Водоснабжение микрорайонов комплексной жилой застройки в п. Рассвет, п. Золотой Колос, п. Красный Колос и других населенных пунктов Аксайского

района». В настоящее время направлена заявка в АО «Ростовводоканал» на технологическое присоединение данных объектов к системе водоснабжения.

3) в сфере строительства, благоустройства и реконструкции дорог – 73 обращения (АППГ – 134).

Аксайский район имеет протяженность автомобильных дорог общего пользования местного значения 663 км, из них доля автомобильных дорог, не отвечающих нормативным требованиям, в Аксайском районе 33,5 %, при средней по области 43,9 %. По сравнению с прошлым годом показатель улучшен в связи с выполнением работ по ремонту автомобильных дорог районного значения, в том числе методом холодной регенерации.

В целях приведения автомобильных дорог к нормативным параметрам в 2022 году проведены работы по устранению деформаций и повреждений дорожного покрытия (ямочности) на площади 6 126 кв.м.

В рамках содержания дорог в течение года выполнены работы по нанесению дорожной разметки на улично-дорожной сети Аксайского района, проведены работы по обрезке ветвей деревьев, покосу растительности в полосе отвода автомобильных дорог, замене и установке дорожных знаков, уборке проезжей части и пешеходных тротуаров.

С целью улучшения дорожных условий в 2022 году проведены ремонтные работы с обустройством нового или заменой асфальтового покрытия на 42 дорогах протяженностью 23 км. В городе Аксай 15 дорог протяженностью 5,83 км и 24 дороги на территории сельских поселений района протяженностью 11,78 км (п. Рассвет 14 дорог, п. Красный Колос – ул. Зеленая и Мира, п. Темерницкий – ул. Спортивная, ул. Новая, п. Верхнетемерницкий пер. Ясный, пер. Меркурия, п. Красный – ул. Торговая, х. Александровка – ул. Коммунистическая, п. Янтарный – ул. Розовая; в рамках национального проекта «Безопасные и качественные дороги» проведена реконструкция дороги по ул. Полевая в ст. Старочеркасская» 3,3 км. Отремонтированы 3 дороги районного значения протяженностью 5, 38 км (Подъезд к х. Рыбацкий методом холодной регенерации с привлечением областных средств, Подъезд к п. Опытный, Подъезд к х. Обухов).

Вторым по активности в блоке обращений граждан вопросы по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 255 обращений, что составляет 16% от общего количества обращений (в 2021 году – 663 обращения, или 26,93%). Из них:

1) борьба с антисанитарией, уборка мусора – 174 (АППГ – 142). Наибольшее количество обращений поступило из Истоминского сельского поселения (76) и Аксайского городского поселения (75).

С целью решения этого вопроса ежедневно с наступлением весны и до конца осени специалистами администраций поселений проводятся регулярные еженедельные рейды по выявлению и ликвидации свалочных очагов с составлением протоколов об административных правонарушениях по статье 5.1 Областного закона Ростовской области № 273-ЗС.

Проводится ежедневный мониторинг интерактивной карты свалок.

Ежемесячно в Администрации Аксайского района организовывались и проводились заседания штабов по благоустройству и наведению санитарного порядка в населенных пунктах Аксайского района, с целью своевременного реагирования и ликвидации нарушений правил благоустройства.

2) подключение и перебои в электроснабжении - 19 обращений (АППГ – 259).

Регулярно ведется работа по выдаче разрешений на подключение к сетям электроснабжения, замене приборов учета, а также решению вопросов, связанных с отсутствием электрической энергии.

Третьим по актуальности являются вопросы раздела «**Социальная сфера**» - поступило 155 обращений или 9,2% от общего количества обращений (в 2021 году - 214 обращений или 15,41%).

В том числе:

- 1) обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 41 обращение (АППГ – 23).

Все жилые помещения, предоставляемые детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, приобретаются в рамках действующего федерального и регионального законодательства и в соответствии с действующими санитарными и градостроительными нормами. Органами опеки и попечительства Администрации Аксайского района ведется разъяснительная работа среди претендентов на получение жилых помещений.

Гражданам разъясняется порядок постановки на учет в органах местного самоуправления по месту регистрации, даются разъяснения об альтернативных путях решения жилищной проблемы, оказывается помощь во взаимодействии с иными инстанциями.

- 2) оказание материальной помощи, предоставление льгот и пособий многодетным семьям и семьям, имеющим несовершеннолетних детей – 4 обращения (АППГ – 21).

По таким обращениям жителям даются разъяснения законодательства в области социального обеспечения. На сайте Администрации размещена информация о перечне льготных категорий и перечни документов, необходимых для оформления материальной помощи. Специалисты управления социальной защиты населения периодически выезжают в поселения для проведения разъяснительной работы и информирования населения. На страницах районной газеты «Победа» доводится до сведения населения информация об изменениях требований, предъявляемых для оформления льгот и пособий.

- 3) увеличилось количество обращений граждан по вопросам образования (дошкольного, общеобразовательного, высшего) – 13 обращений (АППГ – 7).

Это вопросы нехватки мест в дошкольных учреждениях, условий проведения образовательного процесса, питания, доставки детей в дошкольные учреждения, культурно-досуговой деятельности обучающихся.

В 116 обращениях граждан (АППГ - 49) поднимались вопросы, относящиеся к разделу «**Государство, общество, политика**», что составило 7% от общего количества обращений (АППГ – 2%), в 59 обращениях – вопросы, относящиеся к разделу «**Оборона, безопасность, законность**» (АППГ - 34), что составило 4% от общего количества обращений в (АППГ – 1,38%).

На личном приеме главой Администрации Аксайского района было принято 59 граждан. Больше всего к главе районной администрации обращались жители города Аксай (24). Всего было рассмотрено 97 вопросов, по направлениям: ЖКХ, социальная сфера, имущественные и земельные отношения, установка нестационарных торговых объектов, деятельность общественных организаций, строительство, сельское хозяйство, а также юридические вопросы.

В сентябре 2022 года состоялась «Прямая линия с Губернатором Ростовской

области». В ходе программы «Прямая линия с Василием Голубевым» 14.09.2022 в Администрацию Аксайского района на рассмотрение поступило **60** обращений, из которых:

по 11 обращениям разъяснения даны в телефонном режиме;

по 49 обращениям даны письменные разъяснения, из них – 28 обращений поставлены на дополнительный контроль, решения по которым требует проведения большого объема работ и финансирования.

Во исполнение требований Федерального закона «О противодействии коррупции» и в целях обеспечения свободного доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления на официальном сайте Администрации Аксайского района граждане могут получить актуальную информацию о деятельности органов местной власти. На страницах районной газеты «Победа» была опубликована информация о порядке сообщения гражданами в Администрацию района о ставших им известными фактах коррупционных проявлений или правонарушений, совершенных муниципальными служащими.

Для постоянного ознакомления граждан с федеральными и региональными нормативными правовыми актами, а также актами органов местного самоуправления, на страницах общественно-политической газеты Аксайского района «Победа» систематически публикуются комментарии представителей руководства Администрации района и ее отраслевых (функциональных) органов по вопросам социального, пенсионного, жилищно-коммунального обеспечения граждан и другим вопросам жизнедеятельности жителей района.

В Аксайском районе на постоянной основе ведет свою работу общественная приемная Губернатора Ростовской области. Представителями органов власти Ростовской области и депутатами разных уровней в Общественной приемной Губернатора проведено 25 тематических приема граждан. За 2022 год в общественную приемную обратилось 80 граждан (АППГ – 47). На приеме рассматривались вопросы социальной поддержки граждан, здравоохранения, вопросы благоустройства поселений и жилищно-коммунальной сферы, проводились бесплатные юридические консультации.

Муниципалитеты, руководствуясь принципами законности, недопущения волокиты, формализма и нарушений сроков исполнения при рассмотрении обращений граждан, продолжают совершенствовать организацию работы с обращениями граждан.

Одной из таких форм обратной связи органов местного самоуправления с гражданами являются отчеты глав местных администраций перед жителями поселений и работа информационных групп Администрации Аксайского района. В 2022 году информационные группы 115 раз выезжали в населенные пункты и трудовые коллективы Аксайского района.

За 2022 год в Аксайский район для встречи с жителями 2 раза выезжала группа Губернаторского контроля. Озвученные гражданами вопросы приняты к рассмотрению и поставлены на контроль.

Активный диалог с населением ведет глава Администрации Аксайского района. Кроме приема по личным вопросам он проводит информационные встречи с населением по месту жительства. Все проблемы, озвученные жителями района на встречах, берутся на контроль и в основном все решаются положительно.

Заместители главы Администрации и руководители отраслевых (функциональных) органов Администрации, с учетом анализа поступивших в Администрацию района обращений, проводят тематические личные приемы в общественной приемной Губернатора Ростовской области.

**Общий отдел Администрации Аксайского района**