

## **Информация**

о работе с обращениями граждан и организаций,  
поступившими в Администрацию Аксайского района  
в 1-м полугодии 2022 года

В 1-м полугодии 2022 года в Администрацию Аксайского района поступило 1281 обращение граждан и организаций, что на 11,2% (+143 обращения) больше аналогичного периода прошлого года (далее – АППГ) – 1138.

В том числе:

непосредственно в Администрацию поступило 722 обращения, что на 20,5% (+123) больше АППГ – 599;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан поступило – 105, что на 36,7% (-51) меньше АППГ – 166;

запросов депутатов Государственной Думы РФ за данный период поступило 7 (АППГ – 6);

запросов депутатов Законодательного Собрания РО поступило – 3 (АППГ - 8);

из Правительства РО – 117 обращений, что на 0,8% больше (+1), чем за АППГ (116);

из прокуратуры – 79, что на 25,3% меньше (-20), чем за АППГ - 99;

поступило запросов по обращениям наших граждан из министерств и ведомств Ростовской области – 233 (АППГ - 132) на 43,3% больше (+101);

заявок на проведение интерактивного приема Губернатора Ростовской области поступило – 15, что больше на 3 заявки по сравнению с АППГ – 12;

По результатам рассмотрения обращений:

поддержано или меры приняты по 486 обращениям, что составляет 38 % от общего числа обращений;

даны разъяснения по 732 обращениям, что составляет 57,1%;

направлены в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» по линии компетенции 63 обращения, что составляет 4,9% от общего числа поступивших обращений.

Наибольшее количество обращений поступило по разделу **«Экономика»** - 635, что составляет 49,5% от общего количества поступивших обращений (**в 2021 году - 489 обращений или 42,97%**).

Гражданами поднимались следующие вопросы.

**В сфере водоснабжения поселений – 169 обращений.** Наибольшее количество обращений поступило из сельских поселений левобережной зоны Аксайского района – 46 обращений и Мишкинского сельского поселения - 23 обращения.

В рамках муниципальной программы «Обеспечение качественными жилищно-коммунальными услугами населения Аксайского района» разработана проектно-сметная документация по объекту: «Водоснабжение микрорайонов комплексной жилой застройки в п. Рассвет, п. Золотой Колос, п. Красный Колос и других населенных пунктов Аксайского района», которая в настоящее время находится на рассмотрении в ГАУ «Государственная экспертиза проектов». Срок

получения положительного заключения – 4 квартал 2022 года.

**В сфере дорожного хозяйства и транспортного обслуживания населения, безопасности дорожного движения и борьбы с аварийностью – 120 обращений.** Наибольшее количество обращений поступило от жителей Аксайского городского поселения - 31 обращение, и Большеголгского сельского поселения - 18 обращений.

В рамках национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» в 2022 году продолжилось строительство автомобильной дороги по ул. Полевая в ст. Старочеркасская. Протяженность автомобильной дороги – 3,2 км.

Первый этап строительства начался еще в 2021 году, во втором полугодии 2022 года проведены работы по устройству дорожной одежды на оставшемся участке, присыпные обочины, тротуары, нанесение разметки и установка дорожных знаков.

В настоящее время работы завершены в полном объеме.

**В сфере строительства, архитектуры и проектирования – 128 обращений.**

Наибольшее количество обращений поступило из Большеголгского сельского поселения – 20 и из Грушевского сельского поселения – 20.

Граждане просят внести изменения в градостроительный план или правила землепользования и застройки, по всем вопросам даются разъяснения законодательства.

**В сфере использования и охраны земель: образование земельных участков, арендные отношения в области землепользования, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 105 обращений.**

Наибольшее количество обращений поступило из Большеголгского сельского поселения – 48 обращений и Щепкинского сельского поселения - 12 обращения.

**В сфере благоустройства городов и поселков, обустройства придомовых территорий – 77 обращений.** Наибольшее количество обращений из Аксайского городского поселения 15 обращений и Рассветовского сельского поселения 11 обращений.

Благоустройство придомовой территории включает в себя большое количество разных работ, в том числе озеленение, установку детских площадок, мероприятия по ландшафтному дизайну, освещение, а также в целом работы по поддержанию территории в чистом и ухоженном виде. Обращения граждан, требующие вложения больших денежных средств, учитываются при формировании бюджетов поселений на следующие годы.

**По коллективному садоводству и огородничеству, некоммерческим садовым товариществам – 36 обращений.** Наибольшее количество обращений поступило из Щепкинского сельского поселения - 12 обращений, Ольгинского сельского поселения – 8 обращений.

Далее по актуальности и количеству больше обращений поступило по блоку «Жилищно - коммунальная сфера» - 297 обращений, что составляет 22,4% от общего количества обращений (в 2021 году - 346 обращений, или 30,41%).

По данному блоку чаще всего поднимаются следующие вопросы.

**Борьба с антисанитарией, уборка мусора - 127 обращений.** Наибольшее количество обращений поступило из Большегологоского поселения – 26 и Истоминского сельского поселения – 18.

В соответствии с полномочиями специалистами управления коммунального и дорожного хозяйства Администрации Аксайского района и специалистами Администраций поселений на постоянной основе осуществляется обследование территорий Аксайского района на предмет благоустройства, санитарного состояния прилегающих территорий, а также ликвидации сорной растительности.

На территории Аксайского района организовано еженедельное привлечение представителей коммунальных служб, организаций, предприятий к участию в «Чистых пятницах».

За 6 месяцев 2022 выявлено и ликвидировано 186 мест несанкционированного размещения отходов.

**Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 67 обращений.** Наибольшее количество обращений из Большегологоского сельского поселения – 23 и Щепкинского сельского поселения – 7 обращений.

**Перебои в электроснабжении – 55 обращений.** Наибольшее количество обращений из Рассветовского сельского поселения – 13 и Щепкинского сельского поселения – 8 обращений.

Регулярно ведется работа по выдаче разрешений на подключение к сетям электроснабжения, замене приборов учета, а также решению вопросов, связанных с отсутствием электрической энергии.

**Претензии к работе управляющих компаний - 48 обращений.** Наибольшее количество обращений поступило из Щепкинского сп – 11 и Большегологоского сп. – 9.

Зачастую граждан волнуют такие вопросы, как:

переход на прямые договоры с ресурсоснабжающими организациями;

правомерность действий, а также бездействия председателей управляющих компаний (далее – УК), председателей ТСЖ.

Сотрудниками администраций района и поселений даются разъяснения по данным вопросам, а также проводятся совещания, рабочие встречи с руководителями УК и ТСЖ.

По вопросам «Социальная сфера» поступило 244 обращения или 19,8% от общего количества обращений (в 2021 году 276 обращений или 24,25%).

По этому направлению деятельности органов местного самоуправления наиболее чаще граждане обращались по вопросам **лечения и оказания медицинской помощи, а также работы медицинских учреждений и их сотрудников – 114 обращений.** Наибольшее количество обращений поступило из Аксайского городского поселения – 44 обращения, Щепкинского сельского поселения – 12 обращений.

В период распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 утверждена схема маршрутизации пациентов с симптомами ОРВИ, внебольничной пневмонии, гриппа согласно которой прием пациентов ведется в

кабинетах неотложной помощи в здании МБУЗ ЦРБ Аксайского района (поликлинических отделений для взрослых и детей).

В рамках региональных проектов «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями» и «Модернизация первичного звена здравоохранения» ведется закупка более 300 единиц оборудования. Также в рамках реализации регионального проекта "Модернизация первичного звена здравоохранения" в МБУЗ АЦРБ приобретено 2 автомобиля маркой Lada Largus.

**По вопросу выплаты пособий гражданам, имеющим детей, а также с просьбой об оказании финансовой помощи малоимущим семьям и меры социальной поддержки инвалидам – 92 обращения.**

Наибольшее количество обращений поступило из Аксайского городского поселения – 26 и Большеголского сельского поселения - 18 обращений.

По таким обращениям жителям даются разъяснения законодательства в области социального обеспечения, на сайте Администрации систематически размещаются информация о перечне льготных категорий и перечни документов, необходимых для оформления материальной помощи. На страницах районной газеты «Победа» руководителями учреждений социальной сферы доводится до сведения населения актуальная информация о порядке оформления льгот и пособий и т.д.

**По вопросу предоставления места в детский сад поступило 38 обращений.** Наибольшее количество обращений поступило из Щепкинского сельского поселения – 18 обращений, Аксайского городского поселения - 14 обращений.

В рамках реализации мероприятий национального проекта «Демография», а также во исполнение поручений Губернатора Ростовской области В.Ю. Голубева продолжается строительство детских садов: на 220 мест в г. Аксай (ул. Чапаева) и п. Темерницкий (ул. Спортивная).

Строительство этих объектов позволит существенно уменьшить очередьность в дошкольные воспитательные учреждения.

В 105 обращениях граждан поднимались вопросы, относящиеся к разделу **«Государство, общество, политика»** и **«Оборона, безопасность, законность»**, что составило **8,12%** от общего количества обращений.

Для обеспечения обратной связи с гражданами на официальном сайте Администрации Аксайского района ([www.aksayland.ru](http://www.aksayland.ru)) созданы интерактивные сервисы, с помощью которых можно напрямую задать вопросы, связанные с деятельностью Администрации Аксайского района, высказать свое мнение, сообщить информацию, оставить отзыв или написать обращения по иным интересующим вопросам.

Во исполнение требований Федерального закона «О противодействии коррупции» и в целях обеспечения свободного доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления на официальном сайте Администрации Аксайского района граждане могут получить актуальную информацию о деятельности органов местной власти.

Для постоянного ознакомления граждан с федеральными и региональными нормативными правовыми актами, а также актами органов местного

самоуправления на страницах районной газеты «Победа» систематически публикуются комментарии руководителей структурных подразделений и органов Администрации Аксайского района по вопросам социального, пенсионного и жилищно-коммунального обеспечения граждан.

Общий отдел Администрации Аксайского района